

## L'INDAGINE SUL CAMPO.

L'indagine sulle strutture produttive dei diciotto comuni appartenenti all'area Tess ha rappresentato una delle fasi operative volta ad ottenere un quadro interpretativo inerente lo stato di salute delle imprese, la capacità di queste ultime di creare indotto sul territorio ed in particolare la loro propensione all'occupabilità.

L'indagine è stata caratterizzata da una prima fase di campionamento di centosessanta aziende su un totale di circa settecento nominativi, derivati da un database messo a disposizione dalla Camera di Commercio di Napoli.

Per conoscere a fondo il substrato socio-economico del territorio dell'area Tess, è stata condotta un'analisi esplorativa, facendo riferimento ai dati dei Censimenti ISTAT 1991, 1996 e 2001, dalla quale è emerso che l'impresa-tipo di tale territorio è un'impresa che impiega un massimo di 10 addetti, prevalentemente a conduzione familiare, operante nel settore del commercio.

Avendo maturato la consapevolezza che un'impresa di tal genere non realizza valori economici (import, export, indotto, ricchezza) sul territorio, si è preferito operare una selezione di queste ultime sulla base di due criteri:

- Il settore di attività economica dell'azienda: cercando di preferire aziende manifatturiere escludendo in toto il commercio all'ingrosso ed al dettaglio;
- Le dimensioni dell'azienda: cercando di preferire quelle con un numero di addetti superiore alle dieci unità.

Da tale procedimento è scaturito un campione "a scelta ragionata", in quanto i criteri che l'hanno definito sono stati costruiti razionalmente in base all'oggetto d'analisi.

La fase successiva è stata caratterizzata dalla messa a punto di un questionario costituito da 54 *item*, nonché dalla sua somministrazione al campione.

Gli *item* di cui il questionario si compone, risultano incentrati su tematiche di vario interesse: storia dell'azienda, ricorso ad attività formative, ricorso a finanziamenti, network territoriale d'impresa, rapporti con il territorio e con la P.A, considerazioni sul lavoro nero e sulla criminalità, prospettive di sviluppo e propensione all'occupabilità.

La somministrazione del questionario è avvenuta in maniera diretta con i titolari d'impresa o, in assenza di questi, con dirigenti d'azienda o responsabili amministrativi: tale scelta è derivata dalla consapevolezza che il contatto diretto con l'intervistatore, a differenza di altre tecniche di rilevazione, permette, nella maggior parte dei casi, di instaurare un dialogo informale tra le parti.

Quando ciò è avvenuto, infatti, è stato possibile ottenere alcune informazioni aggiuntive, talvolta anche più interessanti dell'intervista stessa, riuscendo, così ad ottenere un quadro più compiuto sulle difficoltà del "fare impresa" in un territorio che possiede numerose risorse, molte delle quali, ancora da valorizzare.

I questionari trattati sono risultati 76, su 100 previsti, questo risultato, ottimale, è frutto di un lavoro costante e pressante sulle imprese che, spesso, non risultano sensibili a favorire indagini di questo tipo. Il campione, comunque, consente di effettuare una compiuta analisi valutativa sul tessuto imprenditoriale dell'area.

L'analisi che segue sarà svolta sui risultati generali e per i principali capitoli di indagine, in essi saranno trattati particolari dati quali-quantitativi circa la composizione per grandi settori (primario, secondario e terziario) e/o per fasce di addetti occupati.

### **Il profilo dell'imprenditore.**

La figura tipo dell'imprenditore intervistato risulta la seguente: svolge la sua attività da più di dieci anni (76,6%), il settore più giovane risulta essere quello agricolo dove operano da meno di cinque anni il 40,0% degli imprenditori intervistati; è in possesso di un diploma di scuola media superiore (66,0%), solo nel settore industriale si segnala una percentuale pari al 15,2 di laureati; soltanto il 42,6% ha partecipato ad attività formative finalizzate seguendo attività corsuali nell'ambito dell'applicazione della legge 488 (31,8% dato generale, il 41,7% nel settore manifatturiero), Master (22,7%) e altri tipi di corsi (40,9%, prevalentemente regionali); prima di svolgere l'attività di imprenditore non ha avuto esperienze professionali avviando la propria attività dopo la conclusione degli studi (40,4% dato generale, nello specifico il settore che vede questa condizione come prevalente è quello dei servizi con un valore pari al 77,8%); per gestire le attività di impresa si avvale di un semplice staff operativo (57,4%) e governa direttamente l'impresa (23,4%).

Rispetto a quest'ultima condizione è da rilevare che nel settore agricolo tutti gli intervistati dichiarano di avvalersi di uno staff operativo e la conduzione diretta dell'impresa riguarda esclusivamente il settore industriale (33,3%).

**Dati generali.**

TOT.	v. %	Quadro A - IMPRENDITORE
47		<b>A.1 Da quanto tempo svolge l'attività di imprenditore?</b>
8	17,0	A.1.1 __ Da meno di 5 anni
3	6,4	A.1.2 __ Da 5 anni a 10 anni
36	76,6	A.1.3 __ Da più di 10 anni
47		<b>A.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
6	12,8	A.2.1 __ Laurea
31	66,0	A.2.2 __ Diploma
10	21,3	A.2.3 __ Altro
47		<b>A.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati alla sua attività imprenditoriale?</b>
20	42,6	A.3.1 __ Sì
27	57,4	A.3.2 __ No
22		<b>Se sì,</b>
7	31,8	A.3.1.1 __ Nell'ambito applicativo della L.488
0	0,0	A.3.1.2 __ Nell'ambito applicativo del "Prestito d'onore"
1	4,5	A.3.1.3 __ Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	A.3.1.4 __ Corsi di IFTS organizzati sul territorio
5	22,7	A.3.1.5 __ Master organizzati da Università o imprese
9	40,9	A.3.1.6 __ Altri tipi di corsi
47		<b>A.4 Prima di svolgere la sua attività di imprenditore si trovava nella condizione di</b>
12	25,5	A.4.1 __ Lavoratore dipendente
7	14,9	A.4.2 __ Dirigente d'impresa
19	40,4	A.4.3 __ Studente
9	19,1	A.4.4 __ Disoccupato
47		<b>A.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
11	23,4	A.5.1 __ Nessuno
1	2,1	A.5.2 __ Amministratore delegato
4	8,5	A.5.3 __ Gruppo dirigente
27	57,4	A.5.4 __ Staff operativo
4	8,5	A.5.5 __ Altro (Specificare)

**Dati settore primario.**

TOT.	v. %	Quadro A - IMPRENDITORE
5		<b>A.1 Da quanto tempo svolge l'attività di imprenditore?</b>
2	40,0	A.1.1 __ Da meno di 5 anni
1	20,0	A.1.2 __ Da 5 anni a 10 anni
2	40,0	A.1.3 __ Da più di 10 anni
5		<b>A.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
0	0,0	A.2.1 __ Laurea
5	100,0	A.2.2 __ Diploma
0	0,0	A.2.3 __ Altro
5		<b>A.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati alla sua attività imprenditoriale?</b>
4	80,0	A.3.1 __ Sì
1	20,0	A.3.2 __ No
6		<b>Se sì,</b>
2	33,3	A.3.1.1 __ Nell'ambito applicativo della L.488
0	0,0	A.3.1.2 __ Nell'ambito applicativo del "Prestito d'onore"
1	16,7	A.3.1.3 __ Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	A.3.1.4 __ Corsi di IFTS organizzati sul territorio
1	16,7	A.3.1.5 __ Master organizzati da Università o imprese
2	33,3	A.3.1.6 __ Altri tipi di corsi
5		<b>A.4 Prima di svolgere la sua attività di imprenditore si trovava nella condizione di</b>
2	40,0	A.4.1 __ Lavoratore dipendente
1	20,0	A.4.2 __ Dirigente d'impresa
2	40,0	A.4.3 __ Studente
0	0,0	A.4.4 __ Disoccupato
5		<b>A.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
0	0,0	A.5.1 __ Nessuno

0	0,0	A.5.2 Amministratore delegato
0	0,0	A.5.3 Gruppo dirigente
5	100,0	A.5.4 Staff operativo
0	0,0	A.5.5 Altro (Specificare)

**Dati settore secondario.**

TOT.	v. %	Quadro A - IMPRENDITORE
33		<b>A.1 Da quanto tempo svolge l'attività di imprenditore?</b>
5	15,2	A.1.1 Da meno di 5 anni
2	6,1	A.1.2 Da 5 anni a 10 anni
26	78,8	A.1.3 Da più di 10 anni
33		<b>A.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
5	15,2	A.2.1 Laurea
19	57,6	A.2.2 Diploma
9	27,3	A.2.3 Altro
33		<b>A.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati alla sua attività imprenditoriale?</b>
12	36,4	A.3.1 Sì
21	63,6	A.3.2 No
12		<b>Se sì,</b>
5	41,7	A.3.1.1 Nell'ambito applicativo della L.488
0	0,0	A.3.1.2 Nell'ambito applicativo del "Prestito d'onore"
0	0,0	A.3.1.3 Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	A.3.1.4 Corsi di IFTS organizzati sul territorio
3	25,0	A.3.1.5 Master organizzati da Università o imprese
4	33,3	A.3.1.6 Altri tipi di corsi
33		<b>A.4 Prima di svolgere la sua attività di imprenditore si trovava nella condizione di</b>
8	24,2	A.4.1 Lavoratore dipendente
6	18,2	A.4.2 Dirigente d'impresa
10	30,3	A.4.3 Studente
9	27,3	A.4.4 Disoccupato
33		<b>A.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
11	33,3	A.5.1 Nessuno
1	3,0	A.5.2 Amministratore delegato
3	9,1	A.5.3 Gruppo dirigente
16	48,5	A.5.4 Staff operativo
2	6,1	A.5.5 Altro (Specificare)

**Dati settore terziario.**

TOT.	v. %	Quadro A - IMPRENDITORE
9		<b>A.1 Da quanto tempo svolge l'attività di imprenditore?</b>
1	11,1	A.1.1 Da meno di 5 anni
0	0,0	A.1.2 Da 5 anni a 10 anni
8	88,9	A.1.3 Da più di 10 anni
9		<b>A.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
1	11,1	A.2.1 Laurea
7	77,8	A.2.2 Diploma
1	11,1	A.2.3 Altro
9		<b>A.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati alla sua attività imprenditoriale?</b>
4	44,4	A.3.1 Sì
5	55,6	A.3.2 No
4		<b>Se sì,</b>
0	0,0	A.3.1.1 Nell'ambito applicativo della L.488
0	0,0	A.3.1.2 Nell'ambito applicativo del "Prestito d'onore"
0	0,0	A.3.1.3 Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	A.3.1.4 Corsi di IFTS organizzati sul territorio
1	25,0	A.3.1.5 Master organizzati da Università o imprese
3	75,0	A.3.1.6 Altri tipi di corsi
9		<b>A.4 Prima di svolgere la sua attività di imprenditore si trovava nella condizione di</b>



2	22,2	A.4.1 __Lavoratore dipendente
0	0,0	A.4.2 __Dirigente d'impresa
7	77,8	A.4.3 __Studente
0	0,0	A.4.4 __Disoccupato
9		<b>A.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
0	0,0	A.5.1 __Nessuno
0	0,0	A.5.2 __Amministratore delegato
1	11,1	A.5.3 __Gruppo dirigente
6	66,7	A.5.4 __Staff operativo
2	22,2	A.5.5 __Altro (Specificare) _____

## Il profilo dell'intervistato non imprenditore.

Nel corso dell'indagine sul campo alle interviste hanno risposto anche responsabili e/o dirigenti di impresa in assenza degli imprenditori. Ciò è avvenuto soprattutto in imprese che presentano una organizzazione del lavoro più chiaramente articolata e definita. Il profilo di questi intervistati risulta il seguente: per il 37,9% si trova nella condizione di dirigente di impresa e per il 31,0% nella condizione di Responsabile amministrativo; il 48,3% di essi è in possesso di diploma di scuola secondaria superiore e, con la stessa percentuale, di laurea (nel settore terziario questa percentuale sale al 55,6%); il 58,6% non ha mai partecipato ad attività formative finalizzate al ruolo ricoperto in azienda (nel secondario addirittura il 68,4% dichiara questa deficienza), il 41,4% che dichiara di averlo fatto ha seguito attività di Master e di formazione gestita dalla stessa impresa (40,0%), il 20,0% dichiara di aver seguito altri corsi (prevalentemente regionali); prima di svolgere questa attività dichiarano di aver lavorato alla dipendenza di altre imprese (34,5%) o di provenire direttamente da percorsi di studio o da esperienze dirigenziali in altre imprese (24,1%) ed, infine, il 10,3% dichiara di aver compiuto un percorso interno alla stessa impresa (nessuno ha svolto questa esperienza nel settore secondario, tale affermazione è riconducibile al dato sulla partecipazione ad attività formative finalizzate al ruolo); nella gestione operativa si avvalgono di uno staff (72,4%).

## Dati generali.

TOT.	v. %	Quadro B - ALTRO, NON IMPRENDITORE
<b>29</b>		<b>B.1 Quale ruolo ricopre nell'impresa?</b>
7	24,1	B.1.1 __ Amministratore delegato
11	37,9	B.1.2 __ Dirigente
9	31,0	B.1.3 __ Responsabile amministrativo
2	6,9	B.1.4 __ Responsabile di produzione
<b>29</b>		<b>B.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
14	48,3	B.2.1 __ Laurea
14	48,3	B.2.2 __ Diploma
1	3,4	B.2.3 __ Altro
<b>29</b>		<b>B.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati al ruolo che ricopre in azienda?</b>
12	41,4	B.3.1 __ Sì
17	58,6	B.3.2 __ No
<b>15</b>		<b>Se sì,</b>
6	40,0	B.3.1.1 __ Master organizzati da Università o imprese
6	40,0	B.3.1.2 __ Corsi organizzati dall'azienda
0	0,0	B.3.1.3 __ Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	B.3.1.4 __ Corsi di IFTS organizzati sul territorio
3	20,0	B.3.1.5 __ Altri tipi di corso
<b>29</b>		<b>B.4 Prima di svolgere la sua attuale attività si trovava nella condizione di</b>
3	10,3	B.4.1 __ Lavoratore dipendente nella stessa impresa
10	34,5	B.4.2 __ Lavoratore dipendente in altra impresa
7	24,1	B.4.3 __ Dirigente in altra impresa
7	24,1	B.4.4 __ Studente
0	0,0	B.4.5 __ Disoccupato
2	6,9	B.4.6 __ Altro
<b>29</b>		<b>B.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
2	6,9	B.5.1 __ Nessuno
5	17,2	B.5.2 __ Gruppo dirigente
21	72,4	B.5.3 __ Staff operativo
1	3,4	B.5.4 __ Altro (Specificare)

**Dati settore primario.**

TOT.	v. %	Quadro B - ALTRO, NON IMPRENDITORE
1		<b>B.1 Quale ruolo ricopre nell'impresa?</b>
0	0,0	B.1.1 __ Amministratore delegato
1	100,0	B.1.2 __ Dirigente
0	0,0	B.1.3 __ Responsabile amministrativo
0	0,0	B.1.4 __ Responsabile di produzione
1		<b>B.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
0	0,0	B.2.1 Laurea
1	100,0	B.2.2 Diploma
0	0,0	B.2.3 __ Altro
1		<b>B.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati al ruolo che ricopre in azienda?</b>
1	100,0	B.3.1 __ Si
0	0,0	B.3.2 __ No
1		<b>Se si,</b>
1	100,0	B.3.1.1 __ Master organizzati da Università o imprese
0	0,0	B.3.1.2 __ Corsi organizzati dall'azienda
0	0,0	B.3.1.3 __ Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	B.3.1.4 Corsi di IFTS organizzati sul territorio
0	0,0	B.3.1.5 Altri tipi di corso
1		<b>B.4 Prima di svolgere la sua attuale attività si trovava nella condizione di</b>
0	0,0	B.4.1 __ Lavoratore dipendente nella stessa impresa
1	100,0	B.4.2 __ Lavoratore dipendente in altra impresa
0	0,0	B.4.3 __ Dirigente in altra impresa
0	0,0	B.4.4 __ Studente
0	0,0	B.4.5 __ Disoccupato
0	0,0	B.4.6 __ Altro
1		<b>B.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
0	0,0	B.5.1 Nessuno
0	0,0	B.5.2 Gruppo dirigente
1	100,0	B.5.3 Staff operativo
0	0,0	B.5.4 Altro (Specificare)

**Dati settore secondario.**

TOT.	v. %	Quadro B - ALTRO, NON IMPRENDITORE
19		<b>B.1 Quale ruolo ricopre nell'impresa?</b>
6	31,6	B.1.1 __ Amministratore delegato
5	26,3	B.1.2 __ Dirigente
6	31,6	B.1.3 __ Responsabile amministrativo
2	10,5	B.1.4 __ Responsabile di produzione
19		<b>B.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
9	47,4	B.2.1 Laurea
9	47,4	B.2.2 Diploma
1	5,3	B.2.3 __ Altro
19		<b>B.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati al ruolo che ricopre in azienda?</b>
6	31,6	B.3.1 __ Si
13	68,4	B.3.2 __ No
7		<b>Se si,</b>
2	28,6	B.3.1.1 __ Master organizzati da Università o imprese
3	42,9	B.3.1.2 __ Corsi organizzati dall'azienda
0	0,0	B.3.1.3 __ Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	B.3.1.4 Corsi di IFTS organizzati sul territorio
2	28,6	B.3.1.5 Altri tipi di corso
19		<b>B.4 Prima di svolgere la sua attuale attività si trovava nella condizione di</b>
0	0,0	B.4.1 __ Lavoratore dipendente nella stessa impresa
7	36,8	B.4.2 __ Lavoratore dipendente in altra impresa
4	21,1	B.4.3 __ Dirigente in altra impresa
7	36,8	B.4.4 __ Studente
0	0,0	B.4.5 __ Disoccupato

1	5,3	B.4.6 __Altro
19		<b>B.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
2	10,5	B.5.1 __Nessuno
2	10,5	B.5.2 __Gruppo dirigente
14	73,7	B.5.3 Staff operativo
1	5,3	B.5.4 Altro (Specificare)

### Dati settore terziario

TOT.	v. %	Quadro B - ALTRO, NON IMPRENDITORE
9		<b>B.1 Quale ruolo ricopre nell'impresa?</b>
1	11,1	B.1.1 __ Amministratore delegato
5	55,6	B.1.2 __Dirigente
3	33,3	B.1.3 __Responsabile amministrativo
0	0,0	B.1.4 __Responsabile di produzione
9		<b>B.2 Di quale titolo di studio è in possesso?</b>
5	55,6	B.2.1 __Laurea
4	44,4	B.2.2 Diploma
0	0,0	B.2.3 Altro
9		<b>B.3 Ha mai partecipato a percorsi formativi finalizzati al ruolo che ricopre in azienda?</b>
5	55,6	B.3.1 __Si
4	44,4	B.3.2 __No
7		<b>Se si,</b>
3	42,9	B.3.1.1 __Master organizzati da Università o imprese
3	42,9	B.3.1.2 __Corsi organizzati dall'azienda
0	0,0	B.3.1.3 __Corsi finanziati dal FSE
0	0,0	B.3.1.4 __Corsi di IFTS organizzati sul territorio
1	14,3	B.3.1.5 Altri tipi di corso
9		<b>B.4 Prima di svolgere la sua attuale attività si trovava nella condizione di</b>
3	33,3	B.4.1 Lavoratore dipendente nella stessa impresa
2	22,2	B.4.2 __Lavoratore dipendente in altra impresa
3	33,3	B.4.3 __Dirigente in altra impresa
0	0,0	B.4.4 __Studente
0	0,0	B.4.5 __Disoccupato
1	11,1	B.4.6 __Altro
9		<b>B.5 Nella gestione dell'impresa si avvale di:</b>
0	0,0	B.5.1 __Nessuno
3	33,3	B.5.2 __Gruppo dirigente
6	66,7	B.5.3 Staff operativo
0	0,0	B.5.4 Altro (Specificare)

## I RISULTATI GENERALI DEL QUESTIONARIO

Il questionario si articola, come abbiamo prima scritto, su capitoli/parti generali: sull'impresa, sulla formazione professionale, sulla logistica, sull'innovazione, sul network d'impresa, sui rapporti sindacali, sulla diffusione di pratiche illegali (lavoro nero, criminalità organizzata), sui fattori dello sviluppo locale e, infine, sulla propensione all'occupabilità.

Analizziamo brevemente, e per capitoli, le risultanze generali derivate dall'attività di intervista.

### **Sull'impresa.**

Le imprese intervistate per il 72,4% svolgono la propria attività da più di dieci anni confermando una consolidata presenza territoriale; per il 46,1% continuano attività avviate con ragione sociale diversa ma sempre in continuazione di attività economica e produttiva di settore.

Per il 68,4% operano nel settore industriale/manifatturiero, per il 23,7% operano nel terziario e per il 7,9% nell'agricoltura. Questa composizione rispecchia fedelmente la condizione economica circa i dati della produzione locale in generale.

Si collocano per il 55,4% in aree periferiche, per il 21,6% in area cittadina e per il 18,9% in Aree di sviluppo industriale (ASI); solo il 46,1% di esse partecipa a consorzi d'impresa (51,9% nel manifatturiero) condividendo spese e servizi (37,8%) e per il 35,1% per scopi di mercato. Il restante 53,9% non partecipa a consorzi (il 66,7% nel settore terziario) soprattutto perché nel territorio ove si collocano non esistono esperienze di questo tipo (43,9%) o per altri motivi (56,1%, principalmente non sono interessati a parteciparvi o, per il 14,6% dichiarano di non avere informazioni particolari al riguardo).

L'attività produttiva è realizzata esclusivamente per un proprio marchio (38,2%) o mista, per terzi e per se (28,9%); le imprese terziste (produzione esclusiva per altri marchi) rappresentano il 18,4%. Il settore più composito è quello manifatturiero dove registriamo una più equa divisione delle caratteristiche produttive: 34,6% per un proprio marchio; 32,7% per produzioni miste; 26,9% per produzioni terziste (esclusive per altri marchi).

L'area di mercato è principalmente internazionale 50,0%, ma chi dichiara ciò opera anche sui mercati nazionali e locali. Il 79,2% dichiara di non aver operato assunzioni per lo svolgimento di tali attività, chi lo ha fatto (20,8% in generale, 26,7% nel settore terziario) ha provveduto ad assumere persone che avessero conoscenza delle lingue (70,6% in generale, 73,3% nel terziario).

La dimensione media delle imprese intervistate si attesta tra 21 e 50 addetti per il 39,2% in generale (55,6% nel terziario), tra 2 e 10 addetti per il 24,3% in generale (26% nel manifatturiero), tra 11 e 20

addetti per il 21,6% in generale (26% nel manifatturiero) e soltanto il 4,1% di esse supera i 250 addetti (soltanto il 2% nel manifatturiero).

Le assunzioni del personale sono state realizzate in maniera diretta (76,7%), l' 11% è avvenuta attraverso i canali pubblici (Collocamento e, poi, Centri per l'impiego) e l' 8,2% a seguito di selezione dopo lo svolgimento di attività formative. Medie molto simili sono registrate sia nel manifatturiero che nei servizi.

Negli ultimi cinque anni la quantità massima di addetti occupati (media) è stata di 50, per il 50% a seguito di una crescita di commesse (per la crescita del fatturato, per il 37,5%, nel terziario), e la minima 25, a seguito di un calo commesse (38,7%). Fatto 100 il fatturato la migliore performance media è stata pari ad un indice di 122 e la peggiore 82. Durante il periodo di massima espansione si è fatto ricorso, principalmente, a contratti a tempo determinato (57,8%), nel periodo di maggiore crisi il personale è stato ridotto facendo ricorso a tutte le misure applicabili (49,2%, tra queste la Cig, i contratti di solidarietà e i licenziamenti) o ai soli licenziamenti (45,9%).

### **Sulla Formazione Professionale.**

Il 44,7% delle imprese ha fatto ricorso ad attività di formazione professionale (il 61,1% nel settore terziario) rivolgendosi principalmente a Consulenze esterne (42,1%) e, per il 26,3%, ad Uffici interni preposti (38,5% nel terziario) o al settore della Formazione Professionale pubblica (regione) e ad Agenzie formative (15,8%).

Il 41,2% delle imprese dichiara che le attività realizzate hanno prodotto buoni risultati (55,6% nel manifatturiero) o, quanto meno, sufficienti i risultati raggiunti.

Per il 58,3% le attività hanno avuto luogo in locali messi a disposizione dalla stessa impresa (73,7% nel manifatturiero) mentre il 19,4% delle attività è stata realizzata presso sedi scolastiche e/o universitarie.

Le attività didattiche sono state svolte prevalentemente da Consulenti ed esperti esterni all'azienda (51,5% a fronte di una percentuale pari al 72,7 nel terziario), mentre per il 36,4% sono state svolte da Tecnici e Dirigenti aziendali.

Le materie maggiormente trattate nei corsi sono state, nell'ordine: Innovazione tecnologica e informatica ed Organizzazione del lavoro (19,6% in generale, 25% nel terziario); Leggi e normative europee (11,8%); Commercio ed e-business (7,8%); Altre materie (21,6%, prevalentemente sui sistemi di qualità).

### **Sulla logistica.**

Il 40% delle imprese è provvista di certificazione di qualità (il 47,1% nel settore terziario), il 26,7% è in attesa della certificazione (accertamenti in corso) ed il 33,3% è sprovvista di qualsiasi genere di certificazione.

Il 40,8% delle imprese è dotata di servizi e uffici che si occupano della logistica (55% nel terziario) e per il 96,9% tali attività sono affidate a personale interno. Il 59,2% delle imprese non svolge tali attività.

La movimentazione delle merci avviene prevalentemente su gomma (autotrasporto, 72,6% in generale: 80,7% il manifatturiero e il 47,4% il terziario), il 10,7% dichiara di utilizzare vari sistemi (il 42,1% nel terziario), il 9,5% dichiara di utilizzare prevalentemente le vie del mare (12,3% nel manifatturiero) ed il 6% le linee aeree (10,5% nel terziario). Soltanto l'1,2% dichiara di utilizzare prevalentemente le linee ferroviarie pur esistendo in tale territorio una sufficiente rete di servizio che, tra l'altro, attraversa per intero quasi tutti i comuni dell'area.

### **Sul network d'impresa.**

Il 50,7% dichiara che, pur esistendo, il network territoriale non funziona perfettamente ma, anzi, crea molte difficoltà (il 61,1% nel terziario); il 36% afferma, addirittura, che tale rete è del tutto inesistente (37,3% nel manifatturiero).

Il 73,7% delle imprese dichiara di avere contatti quotidiani con altre imprese, il dato percentuale non deve trarre in inganno rispetto al risultato precedente infatti, molti degli intervistati, si riferiscono a contatti con imprese non residenti in loco.

Il 60,5% intrattiene rapporti con imprese per l'implementazione di tecnologie e software (il 72,2% nel terziario), ed il 78,9% ha investito in ammodernamenti tecnologici (l'88,9% nel terziario), in particolare: per il 33,3% in impianti (38,9% nel manifatturiero); 32,1% in attrezzature e per il 25% in software (38,1% per il terziario).

L'81,1% delle imprese si rivolge regolarmente al sistema creditizio e finanziario anche se il 25,6% dichiara di trovare difficoltà negli adempimenti burocratici (il 38,9% nel terziario) e per la concessione di fidi, il 14,1% si lamenta per l'elevato costo del denaro e per i tempi eccessivamente lunghi per la concessione dei finanziamenti. Il 14,1% dichiara, inoltre, di non trovare nessuna difficoltà nel rapporto con le banche ed i servizi finanziari. Il 55% si affida ad agenzie locali (nel terziario il 61,5% a quelle nazionali).

Il 61,1% delle imprese intervistate dichiara di aver avuto accesso a finanziamenti pubblici (il 57,1% nel manifatturiero ed il 64,7% nel terziario): per il 46% a Fondi comunitari (il 54,5% nel terziario) e per il 34% a finanziamenti statali e/o ministeriali. Il 38,9% dichiara di non aver mai richiesto finanziamenti (il 42,9% nel manifatturiero), di queste il 52,6% perché non è interessata e il 47,4% perché non ha sufficienti informazioni al riguardo (il 60% nel manifatturiero). Per il ricorso ai finanziamenti il 50% si è rivolta a società di consulenza e progettazione finanziaria (il 54,5% nel terziario).

A seguito di tali finanziamenti il 43,2% delle imprese dichiara di aver registrato significativi cambiamenti nella propria struttura aziendale ed il 34,1% ha registrato sufficienti trasformazioni (nel terziario, rispettivamente, il 18,2% ed il 45,5%). Il 22,2% delle imprese dichiara di non aver registrato alcun cambiamento (il 36,4% nel terziario).

Il rapporto con altri dirigenti e/o titolari d'impresa è quotidiano per il 42,7% degli intervistati o avviene settimanalmente o più volte al mese per il 18,7%. La natura di questo rapporto avviene, per il 31,8%, per cooperare alla produzione (soprattutto per le imprese terziste o per quelle a produzione mista), per il 29,5% per scambiare informazioni e per il 23,9% questi rapporti si fondano anche su livelli di amicizia.

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione avviene qualche volta all'anno (33,8% in generale, il 44% nel manifatturiero) o più volte al mese (23%). Nel terziario questo rapporto avviene almeno settimanalmente per il 27,8% e, addirittura, quotidianamente per il 22,2%.

Il contatto con la PP.AA. avviene solitamente per risolvere questioni amministrative (licenze, permessi, concessioni ecc. per il 53,9%) oppure per risolvere alcune questioni collegate alla gestione dei servizi (trasporti, raccolta rifiuti, energia, acqua ecc. per il 14,6%).

### **Sul sindacato.**

Il 54,7% delle aziende dichiara di non essere iscritta a nessuna rappresentanza sindacale d'impresa (nel manifatturiero il 55,8%), il 21,3% dichiara di essere associata con l'Unione degli Industriali della Provincia di Napoli, il 14,7% dichiara di essere associata con altre rappresentanze sindacali (prevalentemente Confartigianato e Confagricoltura), il 9,3% dichiara di essere associata con rappresentanze sindacali della piccola impresa (5,3% con la Confapi ed il 4% con l'Api).

Le rappresentanze sindacali di lavoratori sono presenti nel solo 26,7% delle imprese (32,7% nel manifatturiero e 17,6% nel terziario), in compenso il clima sindacale è disteso e tra impresa ed organizzazioni sindacali esiste un clima di collaborazione.

Di contro, nel 73,3% delle imprese intervistate non esistono organizzazioni sindacali di lavoratori (82,4% nel terziario); nel 48,3% di esse si afferma che tale necessità non esiste in quanto il rapporto tra impresa e lavoratori è diretto (per il 56,4% nel manifatturiero), nel 28,3% dei casi si afferma che nell'azienda si respira un clima di «grande famiglia» e, probabilmente, l'affermazione si avvicina alla verità riferendosi ad imprese di piccolissima dimensione condotte in maniera diretta da piccoli o grandi nuclei familiari; il 15% delle imprese afferma di non avere problemi di natura sindacale (il 7,1% nel terziario).

### **Sul lavoro nero e/o sommerso.**

Il 52,1% degli intervistati ritiene che nel proprio settore di attività economico-produttiva sia diffusa la pratica di ricorrere al lavoro nero (il 64,7% nel terziario, il 48% nel manifatturiero ed il 50% nel primario). Il 94,9% ritiene che questi comportamenti siano dannosi per la propria attività produttiva.

Il 29,1% ritiene che ciò avvenga per contenere i costi del prodotto e della produzione, il 25,3% ritiene, invece, questa pratica serva a recuperare maggiore competitività sul mercato (32,7% nel manifatturiero), il 19% pensa che questi comportamenti siano attuati per una scarsa cultura della legalità (il 29,4% nel terziario) ed il 15,2%, infine, ritiene che in questo modo si possa evadere il fisco.

Per evitare la diffusione del lavoro nero o di attività sommerse gli intervistati ritengono fondamentale (35,1%) contenere la pressione fiscale, il 22,1% afferma che occorre superare le rigidità del mercato del lavoro (il 50% nel primario), il 13% richiede un contenimento dei costi del lavoro, il 14,3% ritiene che, senza priorità specifiche, tutte le soluzioni suggerite siano praticabili.

### **Sulla criminalità organizzata.**

Soltanto il 20,5% degli intervistati ritiene che la criminalità organizzata sia penetrata o condizioni il settore di attività economica nel quale opera l'impresa (il 35,3% nel terziario, il 18% nel manifatturiero); di questi il 26,7% ritiene che la criminalità nel settore sia molto diffusa ed il 46,7% abbastanza diffusa.

Un consistente numero di intervistati (79,5%) ritiene che la criminalità organizzata non sia penetrata nel proprio settore e non lo condizioni in alcun modo.

Tra i reati maggiormente diffusi a danno delle imprese gli intervistati indicano principalmente: le truffe o i raggiri (21,6% in generale, il 37,5% nel primario), le estorsioni (20,6%), l'imposizione di manodopera (15,5%) e, a pari percentuale (8,2%), i furti e l'imposizione di acquisto di merci e/o servizi.

Se uno dei reati descritti fosse subito dalla propria impresa gli intervistati dichiarano, per il 71,8%, di essere pronti a denunciare il reato (il 94,1% nel terziario) ed il 79,1% di essi si rivolgerebbe alle forze dell'ordine.

Il 19,7% si dichiara incerto e l'8,5% dichiara che in nessun caso denuncierebbe il reato, le motivazioni dell'incertezza e dell'omertà si individuano nel timore di ritorsioni e/o vendette trasversali (60,9%), nella sfiducia nelle associazioni di categoria che molti, evidentemente, non ritengono in grado di affiancare le imprese in «percorsi di legalità» e, infine, nella sfiducia nelle istituzioni (17,4%).

### **Sui fattori dello sviluppo locale.**

Agli intervistati è stato chiesto, come prima indicazione, di individuare i fattori che impediscono lo sviluppo dell'area, nell'ordine sono stati indicati: l'inefficienza della Pubblica Amministrazione (20,2%), la scarsa disponibilità di aree attrezzate (15,8% in generale, il 18,4% nel manifatturiero), l'insufficienza delle reti infrastrutturali (14,9% in generale, il 16,9% nel manifatturiero), la forte presenza della criminalità organizzata (12,7%) e di lavoro nero (10,5%), la scarsa capacità progettuale degli Enti pubblici (9,2%).

Due elementi risaltano su tutti: la prima, gli intervistati sottolineano particolarmente un aspetto generale che riguarda le infrastrutture, infatti le due indicazioni circa le aree attrezzate e l'insufficienza delle infrastrutture esistenti insieme registrano una percentuale pari al 30,7% (il 35,3% nel manifatturiero); la seconda, le attività illegali (lavoro nero e presenza criminalità) sono indicate come fattore ostativo allo sviluppo ed a forte presenza (23,2%) territoriale, questa affermazione smentisce l'indicazione espressa nel capitolo sulla criminalità organizzata fortemente sottovalutata o, peggio, sottaciuta.

Agli intervistati è stato chiesto anche di individuare quei fattori che, a proprio giudizio, potrebbero sostenere lo sviluppo nell'area di indagine. Le indicazioni rilevate dal questionario sembrano disegnare, attraverso più fattori, un coerente e forte suggerimento: le percentuali assegnate al miglior utilizzo delle risorse turistiche e dell'accoglienza turistica (17,5%), al migliore utilizzo dei beni artistici e culturali (12%) ed al miglior utilizzo delle risorse ambientali (12% in generale, 16,5% nel terziario) insieme raggiungono la ragguardevole percentuale del 41,5% (il 46,2% nel terziario).

A seguire gli altri fattori suggeriti sono: una più forte presenza dello Stato con un più ferreo controllo del territorio (12% in generale, il 14,7% nel manifatturiero):) che conferma, se ancora ci fosse bisogno, come il problema della criminalità e della illegalità sia diffuso e presente; una migliore efficienza della Pubblica Amministrazione (12,7%); un miglior utilizzo delle risorse umane (9,5%); una maggiore cooperazione tra i soggetti pubblici e privati (8%); un migliore utilizzo delle infrastrutture esistenti (8%) ed infine un maggiore sostegno alle attività dell'Agenzia per lo sviluppo come interlocutore pubblico unico (5,1%).

Le indicazioni finali ricavate dal questionario riguardano le attività più richieste ad una Agenzia territoriale per lo sviluppo e, seppure non chiaramente focalizzate, alcune funzioni ed indirizzi sembrano più chiaramente di altre profilarsi: favorire la crescita dell'imprenditoria privata (15,2%); proporsi come interlocutore unico per la richiesta di finanziamenti (11,4%); supportare e rilanciare le aziende in difficoltà (10,3%); coordinare funzioni e servizi per attuare processi di crescita economica (9,9%); mediare e coordinare i soggetti pubblici e privati (9,5%); migliorare il contesto economico (8,4%); gestire in maniera coordinata i progetti da realizzarsi sul territorio (8%); gestire le attività di formazione in maniera coerente con i processi di sviluppo (7,2%); realizzare attività di start-up d'impresa (6,1%); intervenire a favore di uno sviluppo sostenibile a salvaguardia dell'ambiente (5,7%); sollecitare investimenti stranieri nell'area (4,6%); organizzare tavoli di confronto in funzione di concertazione per lo sviluppo (3,8%).

### **Sulla propensione all'occupabilità.**

Il questionario ha inteso sollecitare gli imprenditori circa la possibilità di creare nuova occupazione, in particolare, è stato loro richiesto in quale caso sarebbero stati disposti ad effettuare nuove assunzioni: il 46,3% di essi sarebbe disposto ad assumere a fronte di garanzie circa l'aumento di commesse e, conseguentemente, di fatturato (il 50% nel primario); il 30% a fronte di sgravi fiscali (il 38,2% nel manifatturiero, il 14,3% nel terziario); il 15% sarebbe disponibile ad assumere per inserire nella propria organizzazione figure a più alto contenuto professionale (il 28,6% nel terziario, il 9,1% nel manifatturiero).

Circa le caratteristiche di questa eventuale nuova occupazione il 28,7% (il 37,5% nel primario, il 30,6% nel manifatturiero ed il 24,6% nel terziario) ritiene utile che queste nuove figure siano in possesso di esperienza lavorativa già maturata nello stesso settore (89,6% in generale, il 93,3% nel manifatturiero);

il 26,3% ritiene utile, quale bagaglio professionale dei nuovi assunti, la conoscenza di peculiari conoscenze (per il 52,3% l'informatica e per il 47,7% le lingue); il 18,6% ritiene importante il titolo di studio (il diploma superiore per il 35,5% e la laurea per il 25,8%) con una preferenza tipologica del titolo di natura tecnico-scientifica (33,3%) e, a pari percentuale, economico-commerciale o ad indirizzo turistico (28,6%); soltanto il 13,8% ritiene l'età elemento caratteristico importante e, in particolare, viene indicata una preferenza per i giovani al di sotto dei 25 anni (52,2% in generale, il 56,3% nel manifatturiero), tale affermazione però sembra in contrasto con il possesso di esperienza lavorativa che, è noto, difficilmente si concilia con la giovane età considerando che gli avvisi al lavoro, nella nostra area, riguardano figure anagraficamente mature.

La figura maggiormente richiesta è quella dell'operaio specializzato (40,6% in generale, il 50% nel primario, il 43,5% nel manifatturiero ed il 29,4% nel terziario) seguita dal tecnico (23,2%, nel manifatturiero per il 26,1%) e dagli impiegati con elevata specializzazione (15,9% in generale, il 35,3% nel terziario e solo l'8,7% nel manifatturiero).

La composizione attuale dell'organico delle imprese risulta mediamente composta dal 40,2% di operai specializzati (il 56,7% nel primario, il 42,2% nel manifatturiero ed il 29,8% nel terziario), dal 16,9% di tecnici (il 22,9% nel terziario), dall'11,2% di manovali (13,9% nel manifatturiero), dal 9,8% di impiegati con elevata specializzazione (il 24,3% nel terziario), dall'8,9% di impiegati esecutivi, dal 2,7% di personale non qualificato e per l'1,9% da quadri. La percentuale di dirigenti risulta pari all'8,5% (il 6,8% nel terziario).

Infine la divisione di genere risulta così composta: 82,4% maschi e 17,6% femmine.

**I RISULTATI DEL QUESTIONARIO. Dati generali.**
**Sull'impresa (item 1-18).**

TOT.	v. %	ITEM
76		<b>1. Quando è nata l'azienda?</b>
13	17,1	1.1 da meno di 5 anni
8	10,5	1.2 da 5 a 10 anni
55	72,4	1.3 da più di 10 anni
76		<b>2. È stata fondata in continuazione di attività già esistenti?</b>
35	46,1	2.1 Sì
41	53,9	2.2 No
0	0,0	2.1.1 Se sì, quali?
76		<b>3. In quale settore produttivo primario svolge prevalentemente la sua attività?</b>
6	7,9	3.1 Agricoltura
52	68,4	3.2 Industria
18	23,7	3.3 Servizi
74		<b>4. L'impresa si colloca in?</b>
16	21,6	4.1 Centro città
14	18,9	4.2 Area di Sviluppo Industriale (ASI)
3	4,1	4.3 Piano d'insediamento Produttivo (PIP)
41	55,4	4.4 Altro _____
76		<b>5. L'azienda partecipa a consorzi di imprese?</b>
35	46,1	5.1 Sì
41	53,9	5.2 No
37		<b>Se sì, Perché?</b>
3	8,1	5.1.1 Per la possibilità di realizzare attività di formazione e ricerca
4	10,8	5.1.2 Per corrispondenza di carattere produttivo
14	37,8	5.1.3 Per la possibilità di condividere spese e servizi
13	35,1	5.1.4 Per ragioni di mercato
1	2,7	5.1.5 Per la condivisione di tecnologie e/o risorse
2	5,4	5.1.6 Altro _____
41		<b>Se no, perché?</b>
18	43,9	5.2.1 Sul nostro territorio non esistono consorzi
3	7,3	5.2.2 Ho tentato ma non esistevano le condizioni per parteciparvi
2	4,9	5.2.3 Può rappresentare un ostacolo all'attività
1	2,4	5.2.4 Non ho intenzione di diffondere la mia esperienza
6	14,6	5.2.5 Non ho informazioni al riguardo
11	26,8	5.2.6 Altro _____
76		<b>6. La sua produzione è</b>
14	18,4	6.1 Esclusivamente per commesse di altri marchi
29	38,2	6.2 Esclusivamente per un proprio marchio
22	28,9	6.3 Mista
11	14,5	6.4 Altro, Specificare _____
82		<b>7. La sua attività si indirizza ad un mercato</b>
9	11,0	7.1 Locale (Mezzogiorno, Campania)
32	39,0	7.2 Nazionale
41	50,0	7.3 Internazionale
72		<b>8. L'azienda ha operate assunzioni al fine d'impiegarle nelle attività di rapporti internazionali.</b>
15	20,8	8.1 Sì
57	79,2	8.2 No
17		<b>Se sì, per quale motivo?</b>
12	70,6	8.1.1 per la conoscenza delle lingue
3	17,6	8.1.2 per abilità nella gestione dell'e-commerce
2	11,8	8.1.3 per altri motivi
74		<b>9. Classe di addetti</b>
18	24,3	9.1 da 2 a 10 addetti
16	21,6	9.2 da 11 a 20

29	39,2	9.3	da 21 a 50 addetti
7	9,5	9.4	da 51 a 100 addetti
1	1,4	9.5	da 101 a 250 addetti
3	4,1	9.6	oltre 250 addetti
73			<b>10. Le assunzioni sono state operate prevalentemente</b>
56	76,7	10.1	In maniera diretta
8	11,0	10.2	Attraverso gli Uffici di collocamento/Centri per l'impiego
6	8,2	10.3	Per selezione dopo attività formativa
2	2,7	10.4	Assorbimento manodopera a seguito di accordi sindacali
1	1,4	10.5	Altro, specificare
3781	50		<b>11. Negli ultimi cinque anni qual'è la massima quantità di addetti occupati? _____</b>
64			<b>12. Per quale ragione ha registrato questo aumento?</b>
17	26,6	12.1	per la crescita del fatturato
32	50,0	12.2	per l'aumento di commesse
4	6,3	12.3	per l'introduzione di innovazioni di processo
1	1,6	12.4	perché i processi formativi realizzati hanno consentito l'acquisizione di nuove abilità professionali
10	15,6	12.5	Altro, specificare
64			<b>13. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
37	57,8	13.1	Contratti a tempo determinato
6	9,4	13.2	Lavoro interinale (in affitto)
0	0,0	13.3	Subappalti
21	32,8	13.4	Altro, _____
9290	122		<b>14. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo</b>
1905	25		<b>15. Negli ultimi cinque anni qual'è la minima quantità di addetti occupati?</b>
62			<b>16. Per quale ragione ha registrato questa diminuzione?</b>
13	21,0	16.1	calo del fatturato
24	38,7	16.2	diminuzione di commesse
3	4,8	16.3	introduzione di innovazioni di processo
1	1,6	16.4	obsolescenza delle risorse professionali
21	33,9	16.5	Altro, specificare
61			<b>17. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
28	45,9	17.1	Licenziamenti
3	4,9	17.2	Cassa integrazione
0	0,0	17.3	Contratti di solidarietà
30	49,2	17.4	Altro, _____
6240	82		<b>18. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo _____</b>

### Sulla Formazione Professionale (item 19-23).

76			<b>19. L'azienda ha mai fatto ricorso ad attività di formazione professionale?</b>
34	44,7	19.1	Si
42	55,3	19.2	No
38			<b>Se si, si è rivolta a</b>
6	15,8	19.1.1	Sistema formativo regionale
6	15,8	19.1.2	Agenzie formative
0	0,0	19.1.3	Servizi per l'impiego
10	26,3	19.1.4	Uffici interni
16	42,1	19.1.5	Consulenti esterni
34			<b>20. Come giudica l'attività di formazione realizzata</b>
4	11,8	20.1	ottima
14	41,2	20.2	buona
14	41,2	20.3	sufficiente
1	2,9	20.4	insufficiente
1	2,9	20.5	pessima
36			<b>21. Le attività si sono svolte presso</b>
3	8,3	21.1	CFPR (servizi regionali)
3	8,3	21.2	Sedi di agenzie formative
7	19,4	21.3	Sedi scolastiche o universitarie
21	58,3	21.4	In locali aziendali
2	5,6	21.5	In locali attrezzati esterni (sale conferenza, ecc.)

<b>33</b>		<b>22. Le attività di docenza sono state realizzate da</b>
<b>12</b>	36,4	22.1 __ Tecnici e/o dirigenti aziendali
<b>2</b>	6,1	22.2 __ Formatori regionali
<b>2</b>	6,1	22.3 __ Docenti di scuola pubblica/università
<b>17</b>	51,5	22.4 __ Consulenti esterni/Esperti della materia
<b>0</b>	0,0	22.5 __ Esperti provenienti dalla PP.AA.
<b>51</b>		<b>23. Le materie trattate nei corsi sono state</b>
<b>10</b>	19,6	23.1 __ Innovazioni tecnologiche/informatica
<b>10</b>	19,6	23.2 __ Organizzazione del lavoro
<b>3</b>	5,9	23.3 __ Logistica
<b>3</b>	5,9	23.4 __ Marketing
<b>1</b>	2,0	23.5 __ Comunicazione/relazioni umane
<b>4</b>	7,8	23.6 __ Commercio/e-business
<b>3</b>	5,9	23.7 __ Customer satisfaction
<b>6</b>	11,8	23.8 __ Leggi e normative UE
<b>11</b>	21,6	23.9 __ Altro, specificare _____

### Sulla logistica (item 24-26).

<b>75</b>		<b>24. Rispetto alle certificazioni di qualità, l'azienda è:</b>
<b>30</b>	40,0	24.1 __ In possesso di certificazione
<b>20</b>	26,7	24.2 __ In attesa di concessione
<b>25</b>	33,3	24.3 __ Sprovvisa
<b>76</b>		<b>25. Nella vostra organizzazione esiste un servizio o un ufficio che si occupi della logistica?</b>
<b>31</b>	40,8	25. 1 __ Si
<b>45</b>	59,2	25. 2 __ No.
<b>32</b>		<b>Se si, è affidato a</b>
<b>31</b>	96,9	25.1.1 __ personale interno
<b>0</b>	0,0	25.1.2 __ ad altra impresa del consorzio
<b>0</b>	0,0	25.1.3 __ consulenti esterni o società di servizio
<b>1</b>	3,1	25.1.4 __ altro _____
<b>84</b>		<b>26. Mezzi di trasporto prevalentemente utilizzati per il movimento merci</b>
<b>8</b>	9,5	26.1 __ linee navali
<b>5</b>	6,0	26.2 __ linee aeree
<b>1</b>	1,2	26.3 __ linee ferroviarie
<b>61</b>	72,6	26.4 __ autotrasporto su gomma
<b>9</b>	10,7	26.5 __ Altro _____

### Sul network d'impresa (item 27-39).

<b>75</b>		<b>27. A suo parere, la rete di imprese sul territorio</b>
<b>10</b>	13,3	27.1 __ funziona, determina una economia di scala positiva
<b>38</b>	50,7	27.2 __ non funziona perfettamente, crea molte difficoltà
<b>27</b>	36,0	27.3 __ non esiste, crea diseconomie evidenti
<b>76</b>		<b>28. Con quale frequenza contatta e/o ha scambi commerciali con altre imprese</b>
<b>56</b>	73,7	28.1 __ quotidianamente
<b>3</b>	3,9	28.2 __ una volta a settimana
<b>4</b>	5,3	28.3 __ più volte a settimana
<b>5</b>	6,6	28.4 __ una volta al mese
<b>2</b>	2,6	28.5 __ più volte al mese
<b>6</b>	7,9	28.6 __ altro _____
<b>76</b>		<b>29. L'azienda intrattiene rapporti con altre imprese per l'implementazione di nuove tecnologie e/o di software applicativo ?</b>
<b>46</b>	60,5	29.1 __ Si
<b>30</b>	39,5	29.2 __ No
<b>76</b>		<b>30. L'azienda ha recentemente investito in rinnovamento tecnologico?</b>
<b>60</b>	78,9	30.1 __ Si
<b>16</b>	21,1	30.2 __ No

84		<b>Se si, ha investito in</b>
28	33,3	30.1.1 __ Impianti
21	25,0	30.1.2 __ Software
27	32,1	30.1.3 __ Attrezzature
8	9,5	30.1.4 __ Altro, Specificare _____
74		<b>31. Si è mai rivolto al sistema creditizio, bancario, assicurativo e finanziario?</b>
60	81,1	31.1 __ Si
14	18,9	31.2 __ No
78		<b>Se si, quali difficoltà ha incontrato?</b>
11	14,1	31.1.1 Nessuna
20	25,6	31.1.2 Burocratiche (docum., pratiche istruttorie)
20	25,6	31.1.3 Di garanzia, concessione fidi
11	14,1	31.1.4 __ Costo del denaro
11	14,1	31.1.5 __ Tempi di concessione del finanziamento
3	3,8	31.1.6 __ Razionamento del credito
2	2,6	31.1.7 __ Altro _____
13		<b>Se no, perchè?</b>
2	15,4	31.2.1 __ Non abbiamo alcuna fiducia
3	23,1	31.2.2 __ Per gli alti tassi di interesse
2	15,4	31.2.3 __ Per le linee di credito insufficienti
6	46,2	31.2.4 __ Altro _____
60		<b>32. Quale tipo di agenzia ha contattato?</b>
33	55,0	32.1 __ Locale
26	43,3	32.2 __ Nazionale
1	1,7	32.3 __ Di altro Paese
72		<b>33. Ha mai richiesto finanziamenti pubblici?</b>
44	61,1	33.1 __ Si
28	38,9	33.2 __ No
50		<b>Se si, di quale genere?</b>
23	46,0	33.1.1 Fondi europei (FSE, POR 2000-2006)
17	34,0	33.1.2 Fondi statali e ministeriali
9	18,0	33.1.3 Fondi regionali
0	0,0	33.1.4 __ Fondi locali (Project Financing)
1	2,0	33.1.5 __ Altri fondi
19		<b>Se no (vai alla domanda 36)</b>
10	52,6	33.2.1 __ non siamo interessati ai finanziamenti pubblici
9	47,4	33.2.2 __ non abbiamo informazioni al riguardo
46		<b>34. Per accedere a questi finanziamenti si è rivolto a:</b>
10	21,7	34.1 __ Competenze interne
23	50,0	34.2 __ Società di consulenza e progettazione finanziaria
9	19,6	34.3 __ Consulenze commerciali
4	8,7	34.4 __ Altro _____
44		<b>35. I finanziamenti, se ottenuti, hanno determinato significativi cambiamenti, in termini organizzativi e produttivi, nell'impresa?</b>
19	43,2	35.1 __ si, in maniera significativa
15	34,1	35.2 __ si, sufficientemente
10	22,7	35.3 __ no
75		<b>36. Con che frequenza ha rapporti con dirigenti e titolari di altre aziende operanti sul territorio?</b>
32	42,7	36.1 __ quotidianamente
14	18,7	36.2 __ settimanalmente
14	18,7	36.3 __ più volte al mese
9	12,0	36.4 __ qualche volta all'anno
6	8,0	36.5 __ altro _____
88		<b>37. Di che natura sono questi rapporti?</b>
21	23,9	37.1 __ Amicali
26	29,5	37.2 __ Scambio d'informazioni
28	31,8	37.3 __ Cooperazione nella produzione
7	8,0	37.4 __ Condivisione di servizi
6	6,8	37.5 __ Altro _____
74		<b>38. Con che frequenza ha rapporti con la PP.AA. locale (Regione, Provincia, Comune, ASL, CPI, ecc.)?</b>
9	12,2	38.1 __ quotidianamente

11	14,9	38.2 __ settimanalmente
17	23,0	38.3 __più volte al mese
25	33,8	38.4 __ qualche volta all'anno
12	16,2	38.5 __altro _____
89		<b>39. Di che natura sono questi rapporti?</b>
5	5,6	39.1 __di natura finanziaria
13	14,6	39.2 per la gestione dei servizi
7	7,9	39.3 per le infrastrutture
48	53,9	39.4 per rapporti amministrativi (licenze, ecc.)
2	2,2	39.5 __consulenza per partecipazione a bandi
5	5,6	39.6 __informaz. Sportello unico per le imprese
9	10,1	39.7 __altro _____

**Sul sindacato (item 40-41).**

75		<b>40. Con quali rappresentanze sindacali d'impresa ha rapporti?</b>
16	21,3	40.1 __ Unione Industriali
3	4,0	40.2 __ API
4	5,3	40.3 __ Confapi
11	14,7	40.4 __ Altre _____
41	54,7	40.5 __ Nessuna
75		<b>41. In azienda sono presenti rappresentanze sindacali di lavoratori?</b>
20	26,7	41.1 __ Si
55	73,3	41.2 __ No
20		<b>Se si, i rapporti sono:</b>
20	100,0	41.1.1 __ Di collaborazione
0	0,0	41.1.2 __ Conflittuali
60		<b>Se no, perché?</b>
29	48,3	41.2.1 __ C'è un contatto diretto con i lavoratori
17	28,3	41.2.2 La nostra Azienda è una grande famiglia
9	15,0	41.2.3 Non ci sono problemi di tipo sindacale
0	0,0	41.2.4 __ In Azienda non sono gradite
5	8,3	41.2.5 __ Altro _____

**Sul lavoro nero e/o sommerso (item 42-44).**

73		<b>42. Nel suo settore di attività è a conoscenza di fenomeni di lavoro nero e sommerso?</b>
38	52,1	42.1 __ Si
35	47,9	42.2 __ No
39		<b>Se si, ritiene dannosa questa pratica per lo svolgimento della sua attività?</b>
37	94,9	42.1.1 __ Si
2	5,1	42.1.2 __ No
79		<b>43. Per quale motivo crede che altre imprese ricorrono a questa pratica?</b>
12	15,2	43.1 __ Per evadere le tasse
23	29,1	43.2 __ Per contenere i costi del prodotto e della produzione
20	25,3	43.3 __ Per essere maggiormente competitivi
15	19,0	43.4 __ Per una scarsa cultura della legalità
9	11,4	43.5 __ Altro _____
77		<b>44. Per evitare che ciò accada cosa si dovrebbe fare?</b>
27	35,1	44.1 __ contenere la pressione fiscale
10	13,0	44.2 __ contenere i costi
9	11,7	44.3 __ aumentare la competitività
17	22,1	44.4 superare la rigidità del mercato del lavoro
3	3,9	44.5 aumentare i finanziamenti
11	14,3	44.6 __ Altro _____

**Sulla criminalità organizzata (item 45-47).**

73		<b>45. Nel suo settore è a conoscenza di penetrazioni di attività criminali o di eventuali condizionamenti dovuti ad essa ?</b>
15	20,5	45.1 Si
58	79,5	45.2 No
15		<b>Se si, tali attività sono:</b>
4	26,7	45.1.1 Molto diffuse
7	46,7	45.1.2 Abbastanza diffuse
4	26,7	45.1.3 Poco diffuse
97		<b>46. Quale tra i seguenti reati a danno delle imprese considera più diffusi?</b>
15	15,5	46.1 Imposizione di manodopera
8	8,2	46.2 Imposizione acquisto servizi o merci
21	21,6	46.3 Truffe e raggiri
6	6,2	46.4 Usura
20	20,6	46.5 Estorsioni
8	8,2	46.6 Furti
3	3,1	46.7 Danneggiamenti e vandalismi
7	7,2	46.8 Rapina a mano armata
1	1,0	46.9 Aggressioni, minacce, percosse
1	1,0	46.10 Attentati dinamitardi
3	3,1	46.11 Incendi dolosi
4	4,1	46.12 Altro
71		<b>47. Denuncerebbe l'episodio se subisse pressioni da parte della criminalità organizzata ?</b>
51	71,8	47.1 Si
6	8,5	47.2 No
14	19,7	47.2 Non so
67		<b>In caso di denuncia si rivolgerebbe a :</b>
53	79,1	47.1.1 Forze dell'ordine
7	10,4	47.1.2 Magistratura
1	1,5	47.1.3 Associazione di categoria
5	7,5	47.1.4 Associazione antirackett
1	1,5	47.1.5 Altro
23		<b>Quale motivo la indurrebbe a non denunciare?</b>
1	4,3	47.2.1 Scarsa fiducia nelle forze dell'ordine
4	17,4	47.2.2 Scarsa fiducia nelle istituzioni
4	17,4	47.2.3 Scarsa fiducia nell'operato delle associazioni di categoria
14	60,9	47.2.4 Per timore di ritorsioni o vendette trasversali
0	0,0	47.2.5 Altro

**Sui fattori dello sviluppo locale (item 48-50).**

228		<b>48. Quali fattori, secondo lei, impediscono lo sviluppo locale?</b>
46	20,2	48.1 L'inefficienza della P.A.
36	15,8	48.2 Scarsa disponibilità di aree attrezzate
34	14,9	48.3 Reti infrastrutturali insufficienti
21	9,2	48.4 Scarsa capacità progettuale e degli Enti Pubblici
12	5,3	48.5 Mancanza di un interlocutore unico per i finanziamenti
15	6,6	48.6 Scarso dinamismo delle associazioni di categoria
24	10,5	48.7 Presenza di lavoro nero
29	12,7	48.8 Forte presenza della criminalità organizzata
11	4,8	48.9 Altro
275		<b>49. A suo giudizio, sul territorio dell'area, quali fattori potrebbero favorire processi di sviluppo locale?</b>
33	12,0	49.1 migliore utilizzo dell'ambiente e delle ricchezze naturali
33	12,0	49.2 migliore utilizzo dei beni artistici e culturali
48	17,5	49.3 migliore efficienza dell'accoglienza turistica, miglior uso della risorsa turismo
26	9,5	49.4 migliore utilizzo delle risorse umane (giovani, formazione)
35	12,7	49.5 migliore efficienza della PP.AA. (progettualità e premialità)
22	8,0	49.6 migliore utilizzo delle infrastrutture esistenti (qualità e quantità)
33	12,0	49.7 più forte presenza dello Stato (controllo del territorio)

9	3,3	49.8 __più forte protagonismo delle associazioni di categoria
14	5,1	49.9 __maggiore sostegno alle attività dell'Agenzia per lo sviluppo come interlocutore pubblico unico (qualità ed efficacia dell'intervento)
22	8,0	49.10 __maggiore cooperazione tra soggetti pubblici e privati
0	0,0	49.11 __altro
<b>263</b>		<b>50. A suo giudizio, un'Agenzia di sviluppo territoriale dovrebbe proporsi per...</b>
21	8,0	50.1 __la gestione coordinata dei progetti
30	11,4	50.2 __interlocutore pubblico unico per l'accesso ai finanziamenti
12	4,6	50.3 __sollecitare investimenti stranieri nell'area
25	9,5	50.4 __mediare e coordinare i soggetti pubblici e privati
40	15,2	50.5 __favorire la crescita dell'imprenditoria privata
22	8,4	50.6 __migliorare le condizioni del contesto economico
27	10,3	50.7 __supportare e rilanciare le realtà aziendali in difficoltà
16	6,1	50.8 __realizzare interventi di start up d'impresa
15	5,7	50.9 __intervenire per uno sviluppo sostenibile a salvaguardia dell'ambiente
10	3,8	50.10 __organizzare tavoli di confronto in funzione di concertazione
19	7,2	50.11 __realizzare attività formative coerenti con i processi di sviluppo
26	9,9	50.12 __coordinare funzioni e servizi per attuare processi di crescita economica

### Sulla propensione all'occupabilità (item 51-54).

<b>80</b>		<b>51. In quale caso sarebbe disposto ad assumere manodopera rispetto alla attuale condizione?</b>
4	5,0	51.1 __ grazie al sostegno di strumentazione normo-legislativa
24	30,0	51.2 __ grazie agli sgravi fiscali
37	46,3	51.3 __ con la garanzia di aumento delle commesse e del fatturato
12	15,0	51.4 __ per inserire più alte professionalità
1	1,3	51.5 __ per ottenere una maggiore disponibilità alla mobilità
2	2,5	51.6 __ altro
<b>167</b>		<b>52. Quali caratteristiche sarebbero richieste alla manodopera in entrata</b>
23	<b>13,8</b>	52.1 __ l'età
12	52,2	52.1.1 __ al di sotto dei 25 anni
11	47,8	52.1.2 __ più di 25 anni
48	<b>28,7</b>	52.2 __ l'esperienza lavorativa
43	89,6	52.2.1 __ precedente nello stesso settore
4	8,3	52.2.2 __ precedente anche in altro settore
1	2,1	52.2.3 __ senza alcuna esperienza
31	<b>18,6</b>	52.3 __ titolo di studio
8	25,8	52.3.1 __ laurea
3	9,7	52.3.2 __ diploma universitario
11	35,5	52.3.3 __ diploma scuola superiore
3	9,7	52.3.4 __ istruzione professionale
5	16,1	52.3.5 __ formazione professionale
1	3,2	52.3.6 __ scuola dell'obbligo
21	<b>12,6</b>	52.4 __ tipologia del titolo
1	4,8	52.4.1 __ classico
7	33,3	52.4.2 __ tecnico-scientifico
6	28,6	52.4.3 __ economico-commerciale
6	28,6	52.4.4 __ indirizzo turistico
1	4,8	52.4.5 __ altro
44	<b>26,3</b>	52.5 __ peculiari conoscenze possedute
23	52,3	52.5.1 __ informatica
21	47,7	52.5.2 __ lingue
<b>69</b>		<b>53. Quali nuove figure professionali sarebbero di interesse per l'impresa?</b>
2	2,9	53.1 __ dirigenti
5	7,2	53.2 __ quadri
16	23,2	53.3 __ tecnici
11	15,9	53.4 __ impiegati con elevata specializzazione
3	4,3	53.5 __ impiegati esecutivi
28	40,6	53.6 __ operai specializzati
3	4,3	53.7 __ manovali

1	1,4	53.8 __personale non qualificato
<b>5310</b>		<b>54. L'attuale organico dell'impresa, in termini %, come è ripartito?</b>
454	8,5	54.1 __dirigenti
100	1,9	54.2 __quadri
897	16,9	54.3 __tecnici
520	9,8	54.4 impiegati con elevata specializzazione
472	8,9	54.5 impiegati esecutivi
2132	40,2	54.6 __operai specializzati
593	11,2	54.7 __manovali
142	2,7	54.8 __personale non qualificato

### Sulle caratteristiche di genere.

		<b>Divisione organico per sesso</b>
5429	82,4	Maschi
1161	17,6	Femmine

**I RISULTATI DEL QUESTIONARIO. Dati settore primario.**
**Sull'impresa (item 1-18).**

TOT.	v. %	ITEM
6		<b>1. Quando è nata l'azienda?</b>
1	16,7	1.1 da meno di 5 anni
1	16,7	1.2 da 5 a 10 anni
4	66,7	1.3 da più di 10 anni
6		<b>2. È stata fondata in continuazione di attività già esistenti?</b>
4	66,7	2.1 Sì
2	33,3	2.2 No
0	0,0	2.1.1 Se sì, quali?
6		<b>3. In quale settore produttivo primario svolge prevalentemente la sua attività?</b>
6	100,0	3.1 Agricoltura
0	0,0	3.2 Industria
0	0,0	3.3 Servizi
6		<b>4. L'impresa si colloca in?</b>
1	16,7	4.1 Centro città
0	0,0	4.2 Area di Sviluppo Industriale (ASI)
0	0,0	4.3 Piano d'insediamento Produttivo (PIP)
5	83,3	4.4 Altro
6		<b>5. L'azienda partecipa a consorzi di imprese?</b>
2	33,3	5.1 Sì
4	66,7	5.2 No
2		<b>Se sì, Perché?</b>
0	0,0	5.1.1 Per la possibilità di realizzare attività di formazione e ricerca
0	0,0	5.1.2 Per corrispondenza di carattere produttivo
0	0,0	5.1.3 Per la possibilità di condividere spese e servizi
1	50,0	5.1.4 Per ragioni di mercato
0	0,0	5.1.5 Per la condivisione di tecnologie e/o risorse
1	50,0	5.1.6 Altro
4		<b>Se no, perché?</b>
3	75,0	5.2.1 Sul nostro territorio non esistono consorzi
1	25,0	5.2.2 Ho tentato ma non esistevano le condizioni per parteciparvi
0	0,0	5.2.3 Può rappresentare un ostacolo all'attività
0	0,0	5.2.4 Non ho intenzione di diffondere la mia esperienza
0	0,0	5.2.5 Non ho informazioni al riguardo
0	0,0	5.2.6 Altro
6		<b>6. La sua produzione è</b>
0	0,0	6.1 Esclusivamente per commesse di altri marchi
3	50,0	6.2 Esclusivamente per un proprio marchio
3	50,0	6.3 Mista
0	0,0	6.4 Altro, Specificare
9		<b>7. La sua attività si indirizza ad un mercato</b>
1	11,1	7.1 Locale (Mezzogiorno, Campania)
2	22,2	7.2 Nazionale
6	66,7	7.3 Internazionale
6		<b>8. L'azienda ha operate assunzioni al fine d'impiegarle nelle attività di rapporti internazionali.</b>
3	50,0	8.1 Sì
3	50,0	8.2 No
3		<b>Se sì, per quale motivo?</b>
0	0,0	8.1.1 per la conoscenza delle lingue
1	33,3	8.1.2 per abilità nella gestione dell'e-commerce
2	66,7	8.1.3 per altri motivi
6		<b>9. Classe di addetti</b>
4	66,7	9.1 da 2 a 10 addetti
1	16,7	9.2 da 11 a 20

1	16,7	9.3	__ da 21 a 50 addetti
0	0,0	9.4	__ da 51 a 100 addetti
0	0,0	9.5	__ da 101 a 250 addetti
0	0,0	9.6	__ oltre 250 addetti
6			<b>10. Le assunzioni sono state operate prevalentemente</b>
5	83,3	10.1	__ In maniera diretta
0	0,0	10.2	__ Attraverso gli Uffici di collocamento/Centri per l'impiego
1	16,7	10.3	__ Per selezione dopo attività formativa
0	0,0	10.4	__ Assorbimento manodopera a seguito di accordi sindacali
0	0,0	10.5	__ Altro, specificare
127	21		<b>11. Negli ultimi cinque anni qual'è la massima quantità di addetti occupati? _____</b>
5			<b>12. Per quale ragione ha registrato questo aumento?</b>
0	0,0	12.1	__ per la crescita del fatturato
0	0,0	12.2	__ per l'aumento di commesse
1	20,0	12.3	__ per l'introduzione di innovazioni di processo
0	0,0	12.4	__ perché i processi formativi realizzati hanno consentito l'acquisizione di nuove abilità professionali
4	80,0	12.5	__ Altro, specificare
5			<b>13. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
3	60,0	13.1	__ Contratti a tempo determinato
0	0,0	13.2	__ Lavoro interinale (in affitto)
0	0,0	13.3	__ Subappalti
2	40,0	13.4	__ Altro, _____
690	115		<b>14. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo</b>
21	4		<b>15. Negli ultimi cinque anni qual'è la minima quantità di addetti occupati?</b>
5			<b>16. Per quale ragione ha registrato questa diminuzione?</b>
0	0,0	16.1	__ calo del fatturato
1	20,0	16.2	__ diminuzione di commesse
1	20,0	16.3	__ introduzione di innovazioni di processo
0	0,0	16.4	__ obsolescenza delle risorse professionali
3	60,0	16.5	__ Altro, specificare
5			<b>17. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
0	0,0	17.1	__ Licenziamenti
0	0,0	17.2	__ Cassa integrazione
0	0,0	17.3	__ Contratti di solidarietà
5	100,0	17.4	__ Altro, _____
600	100		<b>18. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo _____</b>

### Sulla Formazione Professionale (item 19-23).

6			<b>19. L'azienda ha mai fatto ricorso ad attività di formazione professionale?</b>
5	83,3	19.1	__ Sì
1	16,7	19.2	__ No
5			<b>Se sì, si è rivolta a</b>
2	40,0	19.1.1	__ Sistema formativo regionale
1	20,0	19.1.2	__ Agenzie formative
0	0,0	19.1.3	__ Servizi per l'impiego
1	20,0	19.1.4	__ Uffici interni
1	20,0	19.1.5	__ Consulenti esterni
5			<b>20. Come giudica l'attività di formazione realizzata</b>
0	0,0	20.1	__ ottima
1	20,0	20.2	__ buona
4	80,0	20.3	__ sufficiente
0	0,0	20.4	__ insufficiente
0	0,0	20.5	__ pessima
5			<b>21. Le attività si sono svolte presso</b>
1	20,0	21.1	__ CFPR (servizi regionali)
0	0,0	21.2	__ Sedi di agenzie formative
2	40,0	21.3	__ Sedi scolastiche o universitarie
1	20,0	21.4	__ In locali aziendali
1	20,0	21.5	__ In locali attrezzati esterni (sale conferenza, ecc.)

5		<b>22. Le attività di docenza sono state realizzate da</b>
2	40,0	22.1 __ Tecnici e/o dirigenti aziendali
1	20,0	22.2 __ Formatori regionali
0	0,0	22.3 __ Docenti di scuola pubblica/università
2	40,0	22.4 __ Consulenti esterni/Esperti della materia
0	0,0	22.5 __ Esperti provenienti dalla PP.AA.
9		<b>23. Le materie trattate nei corsi sono state</b>
2	22,2	23.1 __ Innovazioni tecnologiche/informatica
1	11,1	23.2 __ Organizzazione del lavoro
1	11,1	23.3 __ Logistica
1	11,1	23.4 __ Marketing
0	0,0	23.5 __ Comunicazione/relazioni umane
2	22,2	23.6 __ Commercio/e-business
0	0,0	23.7 __ Customer satisfaction
1	11,1	23.8 __ Leggi e normative UE
1	11,1	23.9 __ Altro, specificare _____

### Sulla logistica (item 24-26).

6		<b>24. Rispetto alle certificazioni di qualità, l'azienda è:</b>
4	66,7	24.1 __ In possesso di certificazione
1	16,7	24.2 __ In attesa di concessione
1	16,7	24.3 __ Sprovvista
6		<b>25. Nella vostra organizzazione esiste un servizio o un ufficio che si occupi della logistica?</b>
0	0,0	25.1 __ Sì
6	100,0	25.2 __ No.
0		<b>Se sì, è affidato a</b>
0	0,0	25.1.1 __ personale interno
0	0,0	25.1.2 __ ad altra impresa del consorzio
0	0,0	25.1.3 __ consulenti esterni o società di servizio
0	0,0	25.1.4 __ altro _____
8		<b>26. Mezzi di trasporto prevalentemente utilizzati per il movimento merci</b>
1	12,5	26.1 __ linee navali
1	12,5	26.2 __ linee aeree
0	0,0	26.3 __ linee ferroviarie
6	75,0	26.4 __ autotrasporto su gomma
0	0,0	26.5 __ Altro _____

### Sul network d'impresa (item 27-39).

6		<b>27. A suo parere, la rete di imprese sul territorio</b>
1	16,7	27.1 __ funziona, determina una economia di scala positiva
2	33,3	27.2 __ non funziona perfettamente, crea molte difficoltà
3	50,0	27.3 __ non esiste, crea diseconomie evidenti
6		<b>28. Con quale frequenza contatta e/o ha scambi commerciali con altre imprese</b>
2	33,3	28.1 __ quotidianamente
0	0,0	28.2 __ una volta a settimana
0	0,0	28.3 __ più volte a settimana
1	16,7	28.4 __ una volta al mese
2	33,3	28.5 __ più volte al mese
1	16,7	28.6 __ altro _____
6		<b>29. L'azienda intrattiene rapporti con altre imprese per l'implementazione di nuove tecnologie e/o di software applicativo ?</b>
3	50,0	29.1 __ Sì
3	50,0	29.2 __ No
6		<b>30. L'azienda ha recentemente investito in rinnovamento tecnologico?</b>
5	83,3	30.1 __ Sì
1	16,7	30.2 __ No

9		<b>Se si, ha investito in</b>
4	44,4	30.1.1 __ Impianti
0	0,0	30.1.2 __ Software
4	44,4	30.1.3 __ Attrezzature
1	11,1	30.1.4 __ Altro, Specificare _____
6		<b>31. Si è mai rivolto al sistema creditizio, bancario, assicurativo e finanziario?</b>
5	83,3	31.1 __ Si
1	16,7	31.2 __ No
7		<b>Se si, quali difficoltà ha incontrato?</b>
0	0,0	31.1.1 Nessuna
3	42,9	31.1.2 Burocratiche (docum., pratiche istruttorie)
1	14,3	31.1.3 Di garanzia, concessione fidi
0	0,0	31.1.4 __ Costo del denaro
2	28,6	31.1.5 __ Tempi di concessione del finanziamento
0	0,0	31.1.6 __ Razionamento del credito
1	14,3	31.1.7 __ Altro _____
1		<b>Se no, perchè?</b>
0	0,0	31.2.1 __ Non abbiamo alcuna fiducia
1	100,0	31.2.2 __ Per gli alti tassi di interesse
0	0,0	31.2.3 __ Per le linee di credito insufficienti
0	0,0	31.2.4 __ Altro _____
5		<b>32. Quale tipo di agenzia ha contattato?</b>
4	80,0	32.1 __ Locale
1	20,0	32.2 __ Nazionale
0	0,0	32.3 Di altro Paese
6		<b>33. Ha mai richiesto finanziamenti pubblici?</b>
5	83,3	33.1 __ Si
1	16,7	33.2 __ No
7		<b>Se si, di quale genere?</b>
3	42,9	33.1.1 Fondi europei (FSE, POR 2000-2006)
3	42,9	33.1.2 Fondi statali e ministeriali
1	14,3	33.1.3 Fondi regionali
0	0,0	33.1.4 __ Fondi locali (Project Financing)
0	0,0	33.1.5 __ Altri fondi
1		<b>Se no (vai alla domanda 36)</b>
1	100,0	33.2.1 __ non siamo interessati ai finanziamenti pubblici
0	0,0	33.2.2 __ non abbiamo informazioni al riguardo
6		<b>34. Per accedere a questi finanziamenti si è rivolto a:</b>
0	0,0	34.1 __ Competenze interne
5	83,3	34.2 __ Società di consulenza e progettazione finanziaria
1	16,7	34.3 __ Consulenze commerciali
0	0,0	34.4 __ Altro _____
5		<b>35. I finanziamenti, se ottenuti, hanno determinato significativi cambiamenti, in termini organizzativi e produttivi, nell'impresa?</b>
4	80,0	35.1 si, in maniera significativa
0	0,0	35.2 si, sufficientemente
1	20,0	35.3 no
6		<b>36. Con che frequenza ha rapporti con dirigenti e titolari di altre aziende operanti sul territorio?</b>
2	33,3	36.1 quotidianamente
1	16,7	36.2 settimanalmente
3	50,0	36.3 __ più volte al mese
0	0,0	36.4 __ qualche volta all'anno
0	0,0	36.5 __ altro _____
8		<b>37. Di che natura sono questi rapporti?</b>
0	0,0	37.1 __ Amicali
4	50,0	37.2 __ Scambio d'informazioni
3	37,5	37.3 __ Cooperazione nella produzione
0	0,0	37.4 __ Condivisione di servizi
1	12,5	37.5 __ Altro _____
6		<b>38. Con che frequenza ha rapporti con la PP.AA. locale (Regione, Provincia, Comune, ASL, CPI, ecc.)?</b>

1	16,7	38.1	__ quotidianamente
2	33,3	38.2	__ settimanalmente
2	33,3	38.3	__ più volte al mese
1	16,7	38.4	__ qualche volta all'anno
0	0,0	38.5	__ altro
11			<b>39. Di che natura sono questi rapporti?</b>
2	18,2	39.1	di natura finanziaria
1	9,1	39.2	per la gestione dei servizi
2	18,2	39.3	per le infrastrutture
5	45,5	39.4	__ per rapporti amministrativi (licenze, ecc.)
1	9,1	39.5	__ consulenza per partecipazione a bandi
0	0,0	39.6	__ informaz. Sportello unico per le imprese
0	0,0	39.7	__ altro

**Sul sindacato (item 40-41).**

6			<b>40. Con quali rappresentanze sindacali d'impresa ha rapporti?</b>
0	0,0	40.1	__ Unione Industriali
0	0,0	40.2	__ API
1	16,7	40.3	__ Confapi
3	50,0	40.4	__ Altre
2	33,3	40.5	Nessuna
6			<b>41. In azienda sono presenti rappresentanze sindacali di lavoratori?</b>
0	0,0	41.1	__ Si
6	100,0	41.2	No
0			<b>Se sì, i rapporti sono:</b>
0	0,0	41.1.1	__ Di collaborazione
0	0,0	41.1.2	__ Conflittuali
7			<b>Se no, perché?</b>
1	14,3	41.2.1	__ C'è un contatto diretto con i lavoratori
5	71,4	41.2.2	__ La nostra Azienda è una grande famiglia
1	14,3	41.2.3	__ Non ci sono problemi di tipo sindacale
0	0,0	41.2.4	__ In Azienda non sono gradite
0	0,0	41.2.5	__ Altro

**Sul lavoro nero e/o sommerso (item 42-44).**

6			<b>42. Nel suo settore di attività è a conoscenza di fenomeni di lavoro nero e sommerso?</b>
3	50,0	42.1	__ Sì
3	50,0	42.2	__ No
3			<b>Se sì, ritiene dannosa questa pratica per lo svolgimento della sua attività?</b>
3	100,0	42.1.1	__ Sì
0	0,0	42.1.2	__ No
7			<b>43. Per quale motivo crede che altre imprese ricorrano a questa pratica?</b>
2	28,6	43.1	__ Per evadere le tasse
1	14,3	43.2	__ Per contenere i costi del prodotto e della produzione
1	14,3	43.3	__ Per essere maggiormente competitivi
2	28,6	43.4	__ Per una scarsa cultura della legalità
1	14,3	43.5	__ Altro
6			<b>44. Per evitare che ciò accada cosa si dovrebbe fare?</b>
2	33,3	44.1	__ contenere la pressione fiscale
1	16,7	44.2	__ contenere i costi
0	0,0	44.3	aumentare la competitività
3	50,0	44.4	superare la rigidità del mercato del lavoro
0	0,0	44.5	aumentare i finanziamenti
0	0,0	44.6	__ Altro

**Sulla criminalità organizzata (item 45-47).**

6		<b>45. Nel suo settore è a conoscenza di penetrazioni di attività criminali o di eventuali condizionamenti dovuti ad essa ?</b>
0	0,0	45.1 Si
6	100,0	45.2 No
0		<b>Se si, tali attività sono:</b>
0	0,0	45.1.1 Molto diffuse
0	0,0	45.1.2 Abbastanza diffuse
0	0,0	45.1.3 Poco diffuse
8		<b>46. Quale tra i seguenti reati a danno delle imprese considera più diffusi?</b>
2	25,0	46.1 Imposizione di manodopera
0	0,0	46.2 Imposizione acquisto servizi o merci
3	37,5	46.3 Truffe e raggiri
0	0,0	46.4 Usura
1	12,5	46.5 Estorsioni
1	12,5	46.6 Furti
0	0,0	46.7 Danneggiamenti e vandalismi
1	12,5	46.8 Rapina a mano armata
0	0,0	46.9 Aggressioni, minacce, percosse
0	0,0	46.10 Attentati dinamitardi
0	0,0	46.11 Incendi dolosi
0	0,0	46.12 Altro _____
6		<b>47. Denuncerebbe l'episodio se subisse pressioni da parte della criminalità organizzata ?</b>
1	16,7	47.1 Si
0	0,0	47.2 No
5	83,3	47.2 Non so
5		<b>In caso di denuncia si rivolgerebbe a :</b>
4	80,0	47.1.1 Forze dell'ordine
0	0,0	47.1.2 Magistratura
0	0,0	47.1.3 Associazione di categoria
1	20,0	47.1.4 Associazione antiracket
0	0,0	47.1.5 Altro _____
5		<b>Quale motivo la indurrebbe a non denunciare?</b>
0	0,0	47.2.1 Scarsa fiducia nelle forze dell'ordine
0	0,0	47.2.2 Scarsa fiducia nelle istituzioni
2	40,0	47.2.3 Scarsa fiducia nell'operato delle associazioni di categoria
3	60,0	47.2.4 Per timore di ritorsioni o vendette trasversali
0	0,0	47.2.5 Altro _____

**Sui fattori dello sviluppo locale (item 48-50).**

23		<b>48. Quali fattori, secondo lei, impediscono lo sviluppo locale?</b>
4	17,4	48.1 L'inefficienza della P.A.
2	8,7	48.2 Scarsa disponibilità di aree attrezzate
3	13,0	48.3 Reti infrastrutturali insufficienti
3	13,0	48.4 Scarsa capacità progettuale e degli Enti Pubblici
1	4,3	48.5 Mancanza di un interlocutore unico per i finanziamenti
5	21,7	48.6 Scarso dinamismo delle associazioni di categoria
2	8,7	48.7 Presenza di lavoro nero
2	8,7	48.8 Forte presenza della criminalità organizzata
1	4,3	48.9 Altro _____
28		<b>49. A suo giudizio, sul territorio dell'area, quali fattori potrebbero favorire processi di sviluppo locale?</b>
4	14,3	49.1 migliore utilizzo dell'ambiente e delle ricchezze naturali
4	14,3	49.2 migliore utilizzo dei beni artistici e culturali
5	17,9	49.3 migliore efficienza dell'accoglienza turistica, miglior uso della risorsa turismo
2	7,1	49.4 migliore utilizzo delle risorse umane (giovani, formazione)
3	10,7	49.5 migliore efficienza della PP.AA. (progettualità e premialità)
5	17,9	49.6 migliore utilizzo delle infrastrutture esistenti (qualità e quantità)

0	0,0	49.7 __ più forte presenza dello Stato (controllo del territorio)
1	3,6	49.8 __ più forte protagonismo delle associazioni di categoria
1	3,6	49.9 __ maggiore sostegno alle attività dell'Agenzia per lo sviluppo come interlocutore pubblico unico (qualità ed efficacia dell'intervento)
3	10,7	49.10 __ maggiore cooperazione tra soggetti pubblici e privati
0	0,0	49.11 __ altro _____
<b>28</b>		<b>50. A suo giudizio, un'Agenzia di sviluppo territoriale dovrebbe proporsi per...</b>
1	3,6	50.1 __ la gestione coordinata dei progetti
3	10,7	50.2 __ interlocutore pubblico unico per l'accesso ai finanziamenti
0	0,0	50.3 __ sollecitare investimenti stranieri nell'area
5	17,9	50.4 __ mediare e coordinare i soggetti pubblici e privati
4	14,3	50.5 __ favorire la crescita dell'imprenditoria privata
3	10,7	50.6 __ migliorare le condizioni del contesto economico
3	10,7	50.7 __ supportare e rilanciare le realtà aziendali in difficoltà
3	10,7	50.8 __ realizzare interventi di start up d'impresa
0	0,0	50.9 __ intervenire per uno sviluppo sostenibile a salvaguardia dell'ambiente
2	7,1	50.10 __ organizzare tavoli di confronto in funzione di concertazione
0	0,0	50.11 __ realizzare attività formative coerenti con i processi di sviluppo
4	14,3	50.12 __ coordinare funzioni e servizi per attuare processi di crescita economica

#### Sulla propensione all'occupabilità (item 51-54).

4		<b>51. In quale caso sarebbe disposto ad assumere manodopera rispetto alla attuale condizione?</b>
0	0,0	51.1 __ grazie al sostegno di strumentazione normo-legislativa
0	0,0	51.2 __ grazie agli sgravi fiscali
2	50,0	51.3 __ con la garanzia di aumento delle commesse e del fatturato
1	25,0	51.4 __ per inserire più alte professionalità
1	25,0	51.5 __ per ottenere una maggiore disponibilità alla mobilità
0	0,0	51.6 __ altro
<b>8</b>		<b>52. Quali caratteristiche sarebbero richieste alla manodopera in entrata</b>
1	<b>12,5</b>	52.1 __ l'età
0	0,0	52.1.1 __ al di sotto dei 25 anni
1	100,0	52.1.2 __ più di 25 anni
3	<b>37,5</b>	52.2 __ l'esperienza lavorativa
2	66,7	52.2.1 __ precedente nello stesso settore
1	33,3	52.2.2 __ precedente anche in altro settore
0	0,0	52.2.3 __ senza alcuna esperienza
1	<b>12,5</b>	52.3 __ titolo di studio
0	0,0	52.3.1 __ laurea
0	0,0	52.3.2 __ diploma universitario
1	100,0	52.3.3 __ diploma scuola superiore
0	0,0	52.3.4 __ istruzione professionale
0	0,0	52.3.5 __ formazione professionale
0	0,0	52.3.6 __ scuola dell'obbligo
1	<b>12,5</b>	52.4 __ tipologia del titolo
0	0,0	52.4.1 __ classico
0	0,0	52.4.2 __ tecnico-scientifico
1	100,0	52.4.3 __ economico-commerciale
0	0,0	52.4.4 __ indirizzo turistico
0	0,0	52.4.5 __ altro
2	<b>25</b>	52.5 __ peculiari conoscenze possedute
1	50,0	52.5.1 __ informatica
1	50,0	52.5.2 __ lingue
<b>6</b>		<b>53. Quali nuove figure professionali sarebbero di interesse per l'impresa?</b>
0	0,0	53.1 __ dirigenti
0	0,0	53.2 __ quadri
2	33,3	53.3 __ tecnici
1	16,7	53.4 __ impiegati con elevata specializzazione
0	0,0	53.5 __ impiegati esecutivi
3	50,0	53.6 __ operai specializzati

0	0,0	53.7 __manovali
0	0,0	53.8 personale non qualificato
<b>300</b>		<b>54. L'attuale organico dell'impresa, in termini %, come è ripartito?</b>
15	5,0	54.1 __dirigenti
0	0,0	54.2 __quadri
40	13,3	54.3 tecnici
40	13,3	54.4 impiegati con elevata specializzazione
10	3,3	54.5 __impiegati esecutivi
170	56,7	54.6 __operai specializzati
15	5,0	54.7 __manovali
10	3,3	54.8 __personale non qualificato

**I RISULTATI DEL QUESTIONARIO. Dati settore secondario.**
**Sull'impresa (item 1-18).**

TOT.	v. %	ITEM
52		<b>1. Quando è nata l'azienda?</b>
10	19,2	1.1 da meno di 5 anni
4	7,7	1.2 da 5 a 10 anni
38	73,1	1.3 da più di 10 anni
52		<b>2. È stata fondata in continuazione di attività già esistenti?</b>
24	46,2	2.1 Sì
28	53,8	2.2 No
0	0,0	2.1.1 Se sì, quali?
52		<b>3. In quale settore produttivo primario svolge prevalentemente la sua attività?</b>
0	0,0	3.1 Agricoltura
52	100,0	3.2 Industria
0	0,0	3.3 Servizi
50		<b>4. L'impresa si colloca in?</b>
7	14,0	4.1 Centro città
11	22,0	4.2 Area di Sviluppo Industriale (ASI)
1	2,0	4.3 Piano d'insediamento Produttivo (PIP)
31	62,0	4.4 Altro
52		<b>5. L'azienda partecipa a consorzi di imprese?</b>
27	51,9	5.1 Sì
25	48,1	5.2 No
29		<b>Se sì, Perché?</b>
1	3,4	5.1.1 Per la possibilità di realizzare attività di formazione e ricerca
4	13,8	5.1.2 Per corrispondenza di carattere produttivo
12	41,4	5.1.3 Per la possibilità di condividere spese e servizi
10	34,5	5.1.4 Per ragioni di mercato
1	3,4	5.1.5 Per la condivisione di tecnologie e/o risorse
1	3,4	5.1.6 Altro
25		<b>Se no, perché?</b>
11	44,0	5.2.1 Sul nostro territorio non esistono consorzi
1	4,0	5.2.2 Ho tentato ma non esistevano le condizioni per parteciparvi
0	0,0	5.2.3 Può rappresentare un ostacolo all'attività
1	4,0	5.2.4 Non ho intenzione di diffondere la mia esperienza
5	20,0	5.2.5 Non ho informazioni al riguardo
7	28,0	5.2.6 Altro
52		<b>6. La sua produzione è</b>
14	26,9	6.1 Esclusivamente per commesse di altri marchi
18	34,6	6.2 Esclusivamente per un proprio marchio
17	32,7	6.3 Mista
3	5,8	6.4 Altro, Specificare _____
55		<b>7. La sua attività si indirizza ad un mercato</b>
4	7,3	7.1 Locale (Mezzogiorno, Campania)
22	40,0	7.2 Nazionale
29	52,7	7.3 Internazionale
51		<b>8. L'azienda ha operate assunzioni al fine d'impiegarle nelle attività di rapporti internazionali.</b>
8	15,7	8.1 Sì
43	84,3	8.2 No
8		<b>Se sì, per quale motivo?</b>
8	100,0	8.1.1 per la conoscenza delle lingue
0	0,0	8.1.2 per abilità nella gestione dell'e-commerce
0	0,0	8.1.3 per altri motivi
50		<b>9. Classe di addetti</b>
13	26,0	9.1 da 2 a 10 addetti
13	26,0	9.2 da 11 a 20

18	36,0	9.3	da 21 a 50 addetti
4	8,0	9.4	da 51 a 100 addetti
1	2,0	9.5	da 101 a 250 addetti
1	2,0	9.6	oltre 250 addetti
51			<b>10. Le assunzioni sono state operate prevalentemente</b>
39	76,5	10.1	In maniera diretta
6	11,8	10.2	Attraverso gli Uffici di collocamento/Centri per l'impiego
4	7,8	10.3	Per selezione dopo attività formativa
2	3,9	10.4	Assorbimento manodopera a seguito di accordi sindacali
0	0,0	10.5	Altro, specificare
2696	52		<b>11. Negli ultimi cinque anni qual'è la massima quantità di addetti occupati? _____</b>
43			<b>12. Per quale ragione ha registrato questo aumento?</b>
11	25,6	12.1	per la crescita del fatturato
27	62,8	12.2	per l'aumento di commesse
1	2,3	12.3	per l'introduzione di innovazioni di processo
1	2,3	12.4	perché i processi formativi realizzati hanno consentito l'acquisizione di nuove abilità professionali
3	7,0	12.5	Altro, specificare
43			<b>13. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
23	53,5	13.1	Contratti a tempo determinato
6	14,0	13.2	Lavoro interinale (in affitto)
0	0,0	13.3	Subappalti
14	32,6	13.4	Altro, _____
6510	125		<b>14. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo</b>
1396	27		<b>15. Negli ultimi cinque anni qual'è la minima quantità di addetti occupati?</b>
43			<b>16. Per quale ragione ha registrato questa diminuzione?</b>
8	18,6	16.1	calo del fatturato
19	44,2	16.2	diminuzione di commesse
2	4,7	16.3	introduzione di innovazioni di processo
1	2,3	16.4	obsolescenza delle risorse professionali
13	30,2	16.5	Altro, specificare
42			<b>17. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
22	52,4	17.1	Licenziamenti
3	7,1	17.2	Cassa integrazione
0	0,0	17.3	Contratti di solidarietà
17	40,5	17.4	Altro, _____
3165	61		<b>18. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo _____</b>

### Sulla Formazione Professionale (item 19-23).

52			<b>19. L'azienda ha mai fatto ricorso ad attività di formazione professionale?</b>
18	34,6	19.1	Si
34	65,4	19.2	No
20			<b>Se si, si è rivolta a</b>
3	15,0	19.1.1	Sistema formativo regionale
2	10,0	19.1.2	Agenzie formative
0	0,0	19.1.3	Servizi per l'impiego
4	20,0	19.1.4	Uffici interni
11	55,0	19.1.5	Consulenti esterni
18			<b>20. Come giudica l'attività di formazione realizzata</b>
4	22,2	20.1	ottima
10	55,6	20.2	buona
3	16,7	20.3	sufficiente
1	5,6	20.4	insufficiente
0	0,0	20.5	pessima
19			<b>21. Le attività si sono svolte presso</b>
2	10,5	21.1	CFPR (servizi regionali)
0	0,0	21.2	Sedi di agenzie formative
3	15,8	21.3	Sedi scolastiche o universitarie
14	73,7	21.4	In locali aziendali
0	0,0	21.5	In locali attrezzati esterni (sale conferenza, ecc.)

17		<b>22. Le attività di docenza sono state realizzate da</b>
7	41,2	22.1 __ Tecnici e/o dirigenti aziendali
1	5,9	22.2 __ Formatori regionali
2	11,8	22.3 __ Docenti di scuola pubblica/università
7	41,2	22.4 __ Consulenti esterni/Esperti della materia
0	0,0	22.5 __ Esperti provenienti dalla PP.AA.
22		<b>23. Le materie trattate nei corsi sono state</b>
3	13,6	23.1 __ Innovazioni tecnologiche/informatica
4	18,2	23.2 __ Organizzazione del lavoro
2	9,1	23.3 __ Logistica
1	4,5	23.4 __ Marketing
0	0,0	23.5 __ Comunicazione/relazioni umane
1	4,5	23.6 __ Commercio/e-business
1	4,5	23.7 __ Customer satisfaction
4	18,2	23.8 __ Leggi e normative UE
6	27,3	23.9 __ Altro, specificare _____

### Sulla logistica (item 24-26).

52		<b>24. Rispetto alle certificazioni di qualità, l'azienda è:</b>
18	34,6	24.1 __ In possesso di certificazione
15	28,8	24.2 __ In attesa di concessione
19	36,5	24.3 __ Sprovvista
52		<b>25. Nella vostra organizzazione esiste un servizio o un ufficio che si occupi della logistica?</b>
21	40,4	25.1 __ Sì
31	59,6	25.2 __ No.
21		<b>Se sì, è affidato a</b>
21	100,0	25.1.1 __ personale interno
0	0,0	25.1.2 __ ad altra impresa del consorzio
0	0,0	25.1.3 __ consulenti esterni o società di servizio
0	0,0	25.1.4 __ altro _____
57		<b>26. Mezzi di trasporto prevalentemente utilizzati per il movimento merci</b>
7	12,3	26.1 __ linee navali
2	3,5	26.2 __ linee aeree
1	1,8	26.3 __ linee ferroviarie
46	80,7	26.4 __ autotrasporto su gomma
1	1,8	26.5 __ Altro _____

### Sul network d'impresa (item 27-39).

51		<b>27. A suo parere, la rete di imprese sul territorio</b>
7	13,7	27.1 __ funziona, determina una economia di scala positiva
25	49,0	27.2 __ non funziona perfettamente, crea molte difficoltà
19	37,3	27.3 __ non esiste, crea diseconomie evidenti
52		<b>28. Con quale frequenza contatta e/o ha scambi commerciali con altre imprese</b>
41	78,8	28.1 __ quotidianamente
2	3,8	28.2 __ una volta a settimana
1	1,9	28.3 __ più volte a settimana
4	7,7	28.4 __ una volta al mese
0	0,0	28.5 __ più volte al mese
4	7,7	28.6 __ altro _____
52		<b>29. L'azienda intrattiene rapporti con altre imprese per l'implementazione di nuove tecnologie e/o di software applicativo ?</b>
30	57,7	29.1 __ Sì
22	42,3	29.2 __ No
52		<b>30. L'azienda ha recentemente investito in rinnovamento tecnologico?</b>
39	75,0	30.1 __ Sì
13	25,0	30.2 __ No

54		<b>Se si, ha investito in</b>
21	38,9	30.1.1 __ Impianti
13	24,1	30.1.2 __ Software
15	27,8	30.1.3 __ Attrezzature
5	9,3	30.1.4 __ Altro, Specificare _____
51		<b>31. Si è mai rivolto al sistema creditizio, bancario, assicurativo e finanziario?</b>
41	80,4	31.1 __ Si
10	19,6	31.2 __ No
53		<b>Se si, quali difficoltà ha incontrato?</b>
8	15,1	31.1.1 Nessuna
10	18,9	31.1.2 Burocratiche (docum., pratiche istruttorie)
15	28,3	31.1.3 Di garanzia, concessione fidi
8	15,1	31.1.4 __ Costo del denaro
8	15,1	31.1.5 __ Tempi di concessione del finanziamento
3	5,7	31.1.6 __ Razionamento del credito
1	1,9	31.1.7 __ Altro _____
9		<b>Se no, perchè?</b>
2	22,2	31.2.1 __ Non abbiamo alcuna fiducia
2	22,2	31.2.2 __ Per gli alti tassi di interesse
2	22,2	31.2.3 __ Per le linee di credito insufficienti
3	33,3	31.2.4 __ Altro _____
42		<b>32. Quale tipo di agenzia ha contattato?</b>
24	57,1	32.1 __ Locale
17	40,5	32.2 __ Nazionale
1	2,4	32.3 Di altro Paese
49		<b>33. Ha mai richiesto finanziamenti pubblici?</b>
28	57,1	33.1 __ Si
21	42,9	33.2 __ No
32		<b>Se si, di quale genere?</b>
14	43,8	33.1.1 Fondi europei (FSE, POR 2000-2006)
12	37,5	33.1.2 Fondi statali e ministeriali
6	18,8	33.1.3 Fondi regionali
0	0,0	33.1.4 __ Fondi locali (Project Financing)
0	0,0	33.1.5 __ Altri fondi
15		<b>Se no (vai alla domanda 36)</b>
6	40,0	33.2.1 __ non siamo interessati ai finanziamenti pubblici
9	60,0	33.2.2 __ non abbiamo informazioni al riguardo
29		<b>34. Per accedere a questi finanziamenti si è rivolto a:</b>
8	27,6	34.1 __ Competenze interne
12	41,4	34.2 __ Società di consulenza e progettazione finanziaria
6	20,7	34.3 __ Consulenze commerciali
3	10,3	34.4 __ Altro _____
28		<b>35. I finanziamenti, se ottenuti, hanno determinato significativi cambiamenti, in termini organizzativi e produttivi, nell'impresa?</b>
13	46,4	35.1 si, in maniera significativa
10	35,7	35.2 si, sufficientemente
5	17,9	35.3 no
51		<b>36. Con che frequenza ha rapporti con dirigenti e titolari di altre aziende operanti sul territorio?</b>
23	45,1	36.1 quotidianamente
10	19,6	36.2 settimanalmente
9	17,6	36.3 __ più volte al mese
6	11,8	36.4 __ qualche volta all'anno
3	5,9	36.5 __ altro _____
59		<b>37. Di che natura sono questi rapporti?</b>
16	27,1	37.1 __ Amicali
13	22,0	37.2 __ Scambio d'informazioni
22	37,3	37.3 __ Cooperazione nella produzione
5	8,5	37.4 __ Condivisione di servizi
3	5,1	37.5 __ Altro _____
50		<b>38. Con che frequenza ha rapporti con la PP.AA. locale (Regione, Provincia, Comune, ASL, CPI, ecc.)?</b>

4	8,0	38.1	__ quotidianamente
4	8,0	38.2	__ settimanalmente
12	24,0	38.3	__ più volte al mese
22	44,0	38.4	__ qualche volta all'anno
8	16,0	38.5	__ altro _____
57			<b>39. Di che natura sono questi rapporti?</b>
1	1,8	39.1	di natura finanziaria
7	12,3	39.2	per la gestione dei servizi
5	8,8	39.3	per le infrastrutture
34	59,6	39.4	__ per rapporti amministrativi (licenze, ecc.)
1	1,8	39.5	__ consulenza per partecipazione a bandi
5	8,8	39.6	__ informaz. Sportello unico per le imprese
4	7,0	39.7	__ altro _____

**Sul sindacato (item 40-41).**

52			<b>40. Con quali rappresentanze sindacali d'impresa ha rapporti?</b>
12	23,1	40.1	__ Unione Industriali
3	5,8	40.2	__ API
3	5,8	40.3	__ Confapi
5	9,6	40.4	__ Altre _____
29	55,8	40.5	Nessuna
52			<b>41. In azienda sono presenti rappresentanze sindacali di lavoratori?</b>
17	32,7	41.1	__ Sì
35	67,3	41.2	No
17			<b>Se sì, i rapporti sono:</b>
17	100,0	41.1.1	__ Di collaborazione
0	0,0	41.1.2	__ Conflittuali
39			<b>Se no, perché?</b>
22	56,4	41.2.1	__ C'è un contatto diretto con i lavoratori
8	20,5	41.2.2	__ La nostra Azienda è una grande famiglia
7	17,9	41.2.3	__ Non ci sono problemi di tipo sindacale
0	0,0	41.2.4	__ In Azienda non sono gradite
2	5,1	41.2.5	__ Altro _____

**Sul lavoro nero e/o sommerso (item 42-44).**

50			<b>42. Nel suo settore di attività è a conoscenza di fenomeni di lavoro nero e sommerso?</b>
24	48,0	42.1	__ Sì
26	52,0	42.2	__ No
25			<b>Se sì, ritiene dannosa questa pratica per lo svolgimento della sua attività?</b>
24	96,0	42.1.1	__ Sì
1	4,0	42.1.2	__ No
55			<b>43. Per quale motivo crede che altre imprese ricorrono a questa pratica?</b>
7	12,7	43.1	__ Per evadere le tasse
17	30,9	43.2	__ Per contenere i costi del prodotto e della produzione
18	32,7	43.3	__ Per essere maggiormente competitivi
8	14,5	43.4	__ Per una scarsa cultura della legalità
5	9,1	43.5	__ Altro _____
53			<b>44. Per evitare che ciò accada cosa si dovrebbe fare?</b>
20	37,7	44.1	__ contenere la pressione fiscale
7	13,2	44.2	__ contenere i costi
7	13,2	44.3	aumentare la competitività
10	18,9	44.4	superare la rigidità del mercato del lavoro
3	5,7	44.5	aumentare i finanziamenti
6	11,3	44.6	__ Altro _____

**Sulla criminalità organizzata (item 45-47).**

50		<b>45. Nel suo settore è a conoscenza di penetrazioni di attività criminali o di eventuali condizionamenti dovuti ad essa ?</b>
9	18,0	45.1 Si
41	82,0	45.2 No
9		<b>Se sì, tali attività sono:</b>
2	22,2	45.1.1 Molto diffuse
4	44,4	45.1.2 Abbastanza diffuse
3	33,3	45.1.3 Poco diffuse
58		<b>46. Quale tra i seguenti reati a danno delle imprese considera più diffusi?</b>
8	13,8	46.1 Imposizione di manodopera
5	8,6	46.2 Imposizione acquisto servizi o merci
15	25,9	46.3 Truffe e raggiri
3	5,2	46.4 Usura
15	25,9	46.5 Estorsioni
3	5,2	46.6 Furti
1	1,7	46.7 Danneggiamenti e vandalismi
3	5,2	46.8 Rapina a mano armata
0	0,0	46.9 Aggressioni, minacce, percosse
0	0,0	46.10 Attentati dinamitardi
2	3,4	46.11 Incendi dolosi
3	5,2	46.12 Altro _____
48		<b>47. Denuncerebbe l'episodio se subisse pressioni da parte della criminalità organizzata ?</b>
34	70,8	47.1 Si
5	10,4	47.2 No
9	18,8	47.2 Non so
46		<b>In caso di denuncia si rivolgerebbe a :</b>
35	76,1	47.1.1 Forze dell'ordine
6	13,0	47.1.2 Magistratura
1	2,2	47.1.3 Associazione di categoria
3	6,5	47.1.4 Associazione antiracket
1	2,2	47.1.5 Altro _____
17		<b>Quale motivo la indurrebbe a non denunciare?</b>
1	5,9	47.2.1 Scarsa fiducia nelle forze dell'ordine
4	23,5	47.2.2 Scarsa fiducia nelle istituzioni
2	11,8	47.2.3 Scarsa fiducia nell'operato delle associazioni di categoria
10	58,8	47.2.4 Per timore di ritorsioni o vendette trasversali
0	0,0	47.2.5 Altro _____

**Sui fattori dello sviluppo locale (item 48-50).**

136		<b>48. Quali fattori, secondo lei, impediscono lo sviluppo locale?</b>
27	19,9	48.1 L'inefficienza della P.A.
25	18,4	48.2 Scarsa disponibilità di aree attrezzate
23	16,9	48.3 Reti infrastrutturali insufficienti
10	7,4	48.4 Scarsa capacità progettuale e degli Enti Pubblici
6	4,4	48.5 Mancanza di un interlocutore unico per i finanziamenti
4	2,9	48.6 Scarso dinamismo delle associazioni di categoria
14	10,3	48.7 Presenza di lavoro nero
18	13,2	48.8 Forte presenza della criminalità organizzata
9	6,6	48.9 Altro _____
156		<b>49. A suo giudizio, sul territorio dell'area, quali fattori potrebbero favorire processi di sviluppo locale?</b>
14	9,0	49.1 migliore utilizzo dell'ambiente e delle ricchezze naturali
18	11,5	49.2 migliore utilizzo dei beni artistici e culturali
27	17,3	49.3 migliore efficienza dell'accoglienza turistica, miglior uso della risorsa turismo
18	11,5	49.4 migliore utilizzo delle risorse umane (giovani, formazione)
24	15,4	49.5 migliore efficienza della PP.AA. (progettualità e premialità)
11	7,1	49.6 migliore utilizzo delle infrastrutture esistenti (qualità e quantità)

23	14,7	49.7 __ più forte presenza dello Stato (controllo del territorio)
4	2,6	49.8 __ più forte protagonismo delle associazioni di categoria
8	5,1	49.9 __ maggiore sostegno alle attività dell'Agenzia per lo sviluppo come interlocutore pubblico unico (qualità ed efficacia dell'intervento)
9	5,8	49.10 __ maggiore cooperazione tra soggetti pubblici e privati
0	0,0	49.11 __ altro

**Sulla propensione all'occupabilità (item 51-54).**

157		<b>50. A suo giudizio, un'Agenzia di sviluppo territoriale dovrebbe proporsi per...</b>
12	7,6	50.1 __ la gestione coordinata dei progetti
20	12,7	50.2 __ interlocutore pubblico unico per l'accesso ai finanziamenti
8	5,1	50.3 __ sollecitare investimenti stranieri nell'area
14	8,9	50.4 __ mediare e coordinare i soggetti pubblici e privati
24	15,3	50.5 __ favorire la crescita dell'imprenditoria privata
13	8,3	50.6 __ migliorare le condizioni del contesto economico
19	12,1	50.7 __ supportare e rilanciare le realtà aziendali in difficoltà
7	4,5	50.8 __ realizzare interventi di start up d'impresa
7	4,5	50.9 __ intervenire per uno sviluppo sostenibile a salvaguardia dell'ambiente
3	1,9	50.10 __ organizzare tavoli di confronto in funzione di concertazione
15	9,6	50.11 __ realizzare attività formative coerenti con i processi di sviluppo
15	9,6	50.12 __ coordinare funzioni e servizi per attuare processi di crescita economica
55		<b>51. In quale caso sarebbe disposto ad assumere manodopera rispetto alla attuale condizione?</b>
4	7,3	51.1 __ grazie al sostegno di strumentazione normo-legislativa
21	38,2	51.2 __ grazie agli sgravi fiscali
25	45,5	51.3 __ con la garanzia di aumento delle commesse e del fatturato
5	9,1	51.4 __ per inserire più alte professionalità
0	0,0	51.5 __ per ottenere una maggiore disponibilità alla mobilità
0	0,0	51.6 __ altro
98		<b>52. Quali caratteristiche sarebbero richieste alla manodopera in entrata</b>
16	16,33	52.1 __ l'età
9	56,3	52.1.1 __ al di sotto dei 25 anni
7	43,8	52.1.2 __ più di 25 anni
30	30,61	52.2 __ l'esperienza lavorativa
28	93,3	52.2.1 __ precedente nello stesso settore
1	3,3	52.2.2 __ precedente anche in altro settore
1	3,3	52.2.3 __ senza alcuna esperienza
18	18,37	52.3 __ titolo di studio
2	11,1	52.3.1 __ laurea
1	5,6	52.3.2 __ diploma universitario
9	50,0	52.3.3 __ diploma scuola superiore
3	16,7	52.3.4 __ istruzione professionale
2	11,1	52.3.5 __ formazione professionale
1	5,6	52.3.6 __ scuola dell'obbligo
9	9,184	52.4 __ tipologia del titolo
0	0,0	52.4.1 __ classico
6	66,7	52.4.2 __ tecnico-scientifico
3	33,3	52.4.3 __ economico-commerciale
0	0,0	52.4.4 __ indirizzo turistico
0	0,0	52.4.5 __ altro
25	25,51	52.5 __ peculiari conoscenze possedute
13	52,0	52.5.1 __ informatica
12	48,0	52.5.2 __ lingue
46		<b>53. Quali nuove figure professionali sarebbero di interesse per l'impresa?</b>
2	4,3	53.1 __ dirigenti
2	4,3	53.2 __ quadri
12	26,1	53.3 __ tecnici
4	8,7	53.4 __ impiegati con elevata specializzazione
3	6,5	53.5 __ impiegati esecutivi
20	43,5	53.6 __ operai specializzati

2	4,3	53.7 __manovali
1	2,2	53.8 personale non qualificato
<b>3800</b>		<b>54. L'attuale organico dell'impresa, in termini %, come è ripartito?</b>
357	9,4	54.1 __dirigenti
52	1,4	54.2 quadri
580	15,3	54.3 tecnici
186	4,9	54.4 impiegati con elevata specializzazione
364	9,6	54.5 __impiegati esecutivi
1602	42,2	54.6 __operai specializzati
527	13,9	54.7 __manovali
132	3,5	54.8 __personale non qualificato

**I RISULTATI DEL QUESTIONARIO. Dati settore terziario.**
**Sull'impresa (item 1-18).**

TOT.	v. %	ITEM
18		<b>1. Quando è nata l'azienda?</b>
2	11,1	1.1 da meno di 5 anni
3	16,7	1.2 da 5 a 10 anni
13	72,2	1.3 da più di 10 anni
18		<b>2. È stata fondata in continuazione di attività già esistenti?</b>
7	38,9	2.1 Sì
11	61,1	2.2 No
0	0,0	2.1.1 Se sì, quali?
18		<b>3. In quale settore produttivo primario svolge prevalentemente la sua attività?</b>
0	0,0	3.1 Agricoltura
0	0,0	3.2 Industria
18	100,0	3.3 Servizi
18		<b>4. L'impresa si colloca in?</b>
8	44,4	4.1 Centro città
3	16,7	4.2 Area di Sviluppo Industriale (ASI)
2	11,1	4.3 Piano d'insediamento Produttivo (PIP)
5	27,8	4.4 Altro
18		<b>5. L'azienda partecipa a consorzi di imprese?</b>
6	33,3	5.1 Sì
12	66,7	5.2 No
6		<b>Se sì, Perché?</b>
2	33,3	5.1.1 Per la possibilità di realizzare attività di formazione e ricerca
0	0,0	5.1.2 Per corrispondenza di carattere produttivo
2	33,3	5.1.3 Per la possibilità di condividere spese e servizi
2	33,3	5.1.4 Per ragioni di mercato
0	0,0	5.1.5 Per la condivisione di tecnologie e/o risorse
0	0,0	5.1.6 Altro
12		<b>Se no, perché?</b>
4	33,3	5.2.1 Sul nostro territorio non esistono consorzi
1	8,3	5.2.2 Ho tentato ma non esistevano le condizioni per parteciparvi
2	16,7	5.2.3 Può rappresentare un ostacolo all'attività
0	0,0	5.2.4 Non ho intenzione di diffondere la mia esperienza
1	8,3	5.2.5 Non ho informazioni al riguardo
4	33,3	5.2.6 Altro
18		<b>6. La sua produzione è</b>
0	0,0	6.1 Esclusivamente per commesse di altri marchi
8	44,4	6.2 Esclusivamente per un proprio marchio
2	11,1	6.3 Mista
8	44,4	6.4 Altro, Specificare _____
18		<b>7. La sua attività si indirizza ad un mercato</b>
4	22,2	7.1 Locale (Mezzogiorno, Campania)
8	44,4	7.2 Nazionale
6	33,3	7.3 Internazionale
15		<b>8. L'azienda ha operate assunzioni al fine d'impiegarle nelle attività di rapporti internazionali.</b>
4	26,7	8.1 Sì
11	73,3	8.2 No
6		<b>Se sì, per quale motivo?</b>
4	66,7	8.1.1 per la conoscenza delle lingue
2	33,3	8.1.2 per abilità nella gestione dell'e-commerce
0	0,0	8.1.3 per altri motivi
18		<b>9. Classe di addetti</b>
1	5,6	9.1 da 2 a 10 addetti
2	11,1	9.2 da 11 a 20

10	55,6	9.3	da 21 a 50 addetti
3	16,7	9.4	da 51 a 100 addetti
0	0,0	9.5	da 101 a 250 addetti
2	11,1	9.6	oltre 250 addetti
16			<b>10. Le assunzioni sono state operate prevalentemente</b>
12	75,0	10.1	In maniera diretta
2	12,5	10.2	Attraverso gli Uffici di collocamento/Centri per l'impiego
1	6,3	10.3	Per selezione dopo attività formativa
0	0,0	10.4	Assorbimento manodopera a seguito di accordi sindacali
1	6,3	10.5	Altro, specificare
958	53		<b>11. Negli ultimi cinque anni qual'è la massima quantità di addetti occupati? _____</b>
16			<b>12. Per quale ragione ha registrato questo aumento?</b>
6	37,5	12.1	per la crescita del fatturato
5	31,3	12.2	per l'aumento di commesse
2	12,5	12.3	per l'introduzione di innovazioni di processo
0	0,0	12.4	perché i processi formativi realizzati hanno consentito l'acquisizione di nuove abilità professionali
3	18,8	12.5	Altro, specificare
16			<b>13. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
11	68,8	13.1	Contratti a tempo determinato
0	0,0	13.2	Lavoro interinale (in affitto)
0	0,0	13.3	Subappalti
5	31,3	13.4	Altro, _____
1990	111		<b>14. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo</b>
488	27		<b>15. Negli ultimi cinque anni qual'è la minima quantità di addetti occupati?</b>
14			<b>16. Per quale ragione ha registrato questa diminuzione?</b>
5	35,7	16.1	calo del fatturato
4	28,6	16.2	diminuzione di commesse
0	0,0	16.3	introduzione di innovazioni di processo
0	0,0	16.4	obsolescenza delle risorse professionali
5	35,7	16.5	Altro, specificare
14			<b>17. Durante questo periodo si è fatto ricorso a</b>
6	42,9	17.1	Licenziamenti
0	0,0	17.2	Cassa integrazione
0	0,0	17.3	Contratti di solidarietà
8	57,1	17.4	Altro, _____
1475	82		<b>18. Fatto 100 il fatturato medio quanto risultava il fatturato nel periodo _____</b>

### Sulla Formazione Professionale (item 19-23).

18			<b>19. L'azienda ha mai fatto ricorso ad attività di formazione professionale?</b>
11	61,1	19.1	Si
7	38,9	19.2	No
13			<b>Se si, si è rivolta a</b>
1	7,7	19.1.1	Sistema formativo regionale
3	23,1	19.1.2	Agenzie formative
0	0,0	19.1.3	Servizi per l'impiego
5	38,5	19.1.4	Uffici interni
4	30,8	19.1.5	Consulenti esterni
11			<b>20. Come giudica l'attività di formazione realizzata</b>
0	0,0	20.1	ottima
3	27,3	20.2	buona
7	63,6	20.3	sufficiente
0	0,0	20.4	insufficiente
1	9,1	20.5	pessima
12			<b>21. Le attività si sono svolte presso</b>
0	0,0	21.1	CFPR (servizi regionali)
3	25,0	21.2	Sedi di agenzie formative
2	16,7	21.3	Sedi scolastiche o universitarie
6	50,0	21.4	In locali aziendali
1	8,3	21.5	In locali attrezzati esterni (sale conferenza, ecc.)

11		<b>22. Le attività di docenza sono state realizzate da</b>
3	27,3	22.1 __ Tecnici e/o dirigenti aziendali
0	0,0	22.2 __ Formatori regionali
0	0,0	22.3 __ Docenti di scuola pubblica/università
8	72,7	22.4 __ Consulenti esterni/Esperti della materia
0	0,0	22.5 __ Esperti provenienti dalla PP.AA.
20		<b>23. Le materie trattate nei corsi sono state</b>
5	25,0	23.1 __ Innovazioni tecnologiche/informatica
5	25,0	23.2 __ Organizzazione del lavoro
0	0,0	23.3 __ Logistica
1	5,0	23.4 __ Marketing
1	5,0	23.5 __ Comunicazione/relazioni umane
1	5,0	23.6 __ Commercio/e-business
2	10,0	23.7 __ Customer satisfaction
1	5,0	23.8 __ Leggi e normative UE
4	20,0	23.9 __ Altro, specificare _____

### Sulla logistica (item 24-26).

17		<b>24. Rispetto alle certificazioni di qualità, l'azienda è:</b>
8	47,1	24.1 __ In possesso di certificazione
4	23,5	24.2 __ In attesa di concessione
5	29,4	24.3 __ Sprovvista
18		<b>25. Nella vostra organizzazione esiste un servizio o un ufficio che si occupi della logistica?</b>
10	55,6	25.1 __ Sì
8	44,4	25.2 __ No.
11		<b>Se sì, è affidato a</b>
10	90,9	25.1.1 __ personale interno
0	0,0	25.1.2 __ ad altra impresa del consorzio
0	0,0	25.1.3 __ consulenti esterni o società di servizio
1	9,1	25.1.4 __ altro _____
19		<b>26. Mezzi di trasporto prevalentemente utilizzati per il movimento merci</b>
0	0,0	26.1 __ linee navali
2	10,5	26.2 __ linee aeree
0	0,0	26.3 __ linee ferroviarie
9	47,4	26.4 __ autotrasporto su gomma
8	42,1	26.5 __ Altro _____

### Sul network d'impresa (item 27-39).

18		<b>27. A suo parere, la rete di imprese sul territorio</b>
2	11,1	27.1 __ funziona, determina una economia di scala positiva
11	61,1	27.2 __ non funziona perfettamente, crea molte difficoltà
5	27,8	27.3 __ non esiste, crea diseconomie evidenti
18		<b>28. Con quale frequenza contatta e/o ha scambi commerciali con altre imprese</b>
13	72,2	28.1 __ quotidianamente
1	5,6	28.2 __ una volta a settimana
3	16,7	28.3 __ più volte a settimana
0	0,0	28.4 __ una volta al mese
0	0,0	28.5 __ più volte al mese
1	5,6	28.6 __ altro _____
18		<b>29. L'azienda intrattiene rapporti con altre imprese per l'implementazione di nuove tecnologie e/o di software applicativo ?</b>
13	72,2	29.1 __ Sì
5	27,8	29.2 __ No
18		<b>30. L'azienda ha recentemente investito in rinnovamento tecnologico?</b>
16	88,9	30.1 __ Sì
2	11,1	30.2 __ No

21		<b>Se si, ha investito in</b>
3	14,3	30.1.1 __ Impianti
8	38,1	30.1.2 __ Software
8	38,1	30.1.3 __ Attrezzature
2	9,5	30.1.4 __ Altro, Specificare _____
17		<b>31. Si è mai rivolto al sistema creditizio, bancario, assicurativo e finanziario?</b>
14	82,4	31.1 __ Si
3	17,6	31.2 __ No
18		<b>Se si, quali difficoltà ha incontrato?</b>
3	16,7	31.1.1 Nessuna
7	38,9	31.1.2 Burocratiche (docum., pratiche istruttorie)
4	22,2	31.1.3 Di garanzia, concessione fidi
3	16,7	31.1.4 __ Costo del denaro
1	5,6	31.1.5 __ Tempi di concessione del finanziamento
0	0,0	31.1.6 __ Razionamento del credito
0	0,0	31.1.7 __ Altro _____
3		<b>Se no, perchè?</b>
0	0,0	31.2.1 __ Non abbiamo alcuna fiducia
0	0,0	31.2.2 __ Per gli alti tassi di interesse
0	0,0	31.2.3 __ Per le linee di credito insufficienti
3	100,0	31.2.4 __ Altro _____
13		<b>32. Quale tipo di agenzia ha contattato?</b>
5	38,5	32.1 __ Locale
8	61,5	32.2 __ Nazionale
0	0,0	32.3 Di altro Paese
17		<b>33. Ha mai richiesto finanziamenti pubblici?</b>
11	64,7	33.1 __ Si
6	35,3	33.2 __ No
11		<b>Se si, di quale genere?</b>
6	54,5	33.1.1 Fondi europei (FSE, POR 2000-2006)
2	18,2	33.1.2 Fondi statali e ministeriali
2	18,2	33.1.3 Fondi regionali
0	0,0	33.1.4 __ Fondi locali (Project Financing)
1	9,1	33.1.5 __ Altri fondi
3		<b>Se no (vai alla domanda 36)</b>
3	100,0	33.2.1 __ non siamo interessati ai finanziamenti pubblici
0	0,0	33.2.2 __ non abbiamo informazioni al riguardo
11		<b>34. Per accedere a questi finanziamenti si è rivolto a:</b>
2	18,2	34.1 __ Competenze interne
6	54,5	34.2 __ Società di consulenza e progettazione finanziaria
2	18,2	34.3 __ Consulenze commerciali
1	9,1	34.4 __ Altro _____
11		<b>35. I finanziamenti, se ottenuti, hanno determinato significativi cambiamenti, in termini organizzativi e produttivi, nell'impresa?</b>
2	18,2	35.1 si, in maniera significativa
5	45,5	35.2 si, sufficientemente
4	36,4	35.3 no
18		<b>36. Con che frequenza ha rapporti con dirigenti e titolari di altre aziende operanti sul territorio?</b>
7	38,9	36.1 quotidianamente
3	16,7	36.2 settimanalmente
2	11,1	36.3 __ più volte al mese
3	16,7	36.4 __ qualche volta all'anno
3	16,7	36.5 __ altro _____
21		<b>37. Di che natura sono questi rapporti?</b>
5	23,8	37.1 __ Amicali
9	42,9	37.2 __ Scambio d'informazioni
3	14,3	37.3 __ Cooperazione nella produzione
2	9,5	37.4 __ Condivisione di servizi
2	9,5	37.5 __ Altro _____
18		<b>38. Con che frequenza ha rapporti con la PP.AA. locale (Regione, Provincia, Comune, ASL, CPI, ecc.)?</b>

4	22,2	38.1	__ quotidianamente
5	27,8	38.2	__ settimanalmente
3	16,7	38.3	__ più volte al mese
2	11,1	38.4	__ qualche volta all'anno
4	22,2	38.5	__ altro _____
<b>21</b>			<b>39. Di che natura sono questi rapporti?</b>
2	9,5	39.1	di natura finanziaria
5	23,8	39.2	per la gestione dei servizi
0	0,0	39.3	per le infrastrutture
9	42,9	39.4	__ per rapporti amministrativi (licenze, ecc.)
0	0,0	39.5	__ consulenza per partecipazione a bandi
0	0,0	39.6	__ informaz. Sportello unico per le imprese
5	23,8	39.7	__ altro _____

**Sul sindacato (item 40-41).**

<b>17</b>			<b>40. Con quali rappresentanze sindacali d'impresa ha rapporti?</b>
4	23,5	40.1	__ Unione Industriali
0	0,0	40.2	__ API
0	0,0	40.3	__ Confapi
3	17,6	40.4	__ Altre _____
10	58,8	40.5	Nessuna
<b>17</b>			<b>41. In azienda sono presenti rappresentanze sindacali di lavoratori?</b>
3	17,6	41.1	__ Sì
14	82,4	41.2	__ No
<b>3</b>			<b>Se sì, i rapporti sono:</b>
3	100,0	41.1.1	__ Di collaborazione
0	0,0	41.1.2	__ Conflittuali
<b>14</b>			<b>Se no, perché?</b>
6	42,9	41.2.1	__ C'è un contatto diretto con i lavoratori
4	28,6	41.2.2	__ La nostra Azienda è una grande famiglia
1	7,1	41.2.3	__ Non ci sono problemi di tipo sindacale
0	0,0	41.2.4	__ In Azienda non sono gradite
3	21,4	41.2.5	__ Altro _____

**Sul lavoro nero e/o sommerso (item 42-44).**

<b>17</b>			<b>42. Nel suo settore di attività è a conoscenza di fenomeni di lavoro nero e sommerso?</b>
11	64,7	42.1	__ Sì
6	35,3	42.2	__ No
<b>11</b>			<b>Se sì, ritiene dannosa questa pratica per lo svolgimento della sua attività?</b>
10	90,9	42.1.1	__ Sì
1	9,1	42.1.2	__ No
<b>17</b>			<b>43. Per quale motivo crede che altre imprese ricorrano a questa pratica?</b>
3	17,6	43.1	__ Per evadere le tasse
5	29,4	43.2	__ Per contenere i costi del prodotto e della produzione
1	5,9	43.3	__ Per essere maggiormente competitivi
5	29,4	43.4	__ Per una scarsa cultura della legalità
3	17,6	43.5	__ Altro _____
<b>18</b>			<b>44. Per evitare che ciò accada cosa si dovrebbe fare?</b>
5	27,8	44.1	__ contenere la pressione fiscale
2	11,1	44.2	__ contenere i costi
2	11,1	44.3	__ aumentare la competitività
4	22,2	44.4	__ superare la rigidità del mercato del lavoro
0	0,0	44.5	__ aumentare i finanziamenti
5	27,8	44.6	__ Altro _____

**Sulla criminalità organizzata (item 45-47).**

17		<b>45. Nel suo settore è a conoscenza di penetrazioni di attività criminali o di eventuali condizionamenti dovuti ad essa ?</b>
6	35,3	45.1 Si
11	64,7	45.2 No
6		<b>Se sì, tali attività sono:</b>
2	33,3	45.1.1 Molto diffuse
3	50,0	45.1.2 Abbastanza diffuse
1	16,7	45.1.3 Poco diffuse
31		<b>46. Quale tra i seguenti reati a danno delle imprese considera più diffusi?</b>
5	16,1	46.1 Imposizione di manodopera
3	9,7	46.2 Imposizione acquisto servizi o merci
3	9,7	46.3 Truffe e raggiri
3	9,7	46.4 Usura
4	12,9	46.5 Estorsioni
4	12,9	46.6 Furti
2	6,5	46.7 Danneggiamenti e vandalismi
3	9,7	46.8 Rapina a mano armata
1	3,2	46.9 Aggressioni, minacce, percosse
1	3,2	46.10 Attentati dinamitardi
1	3,2	46.11 Incendi dolosi
1	3,2	46.12 Altro _____
17		<b>47. Denuncerebbe l'episodio se subisse pressioni da parte della criminalità organizzata ?</b>
16	94,1	47.1 Si
1	5,9	47.2 No
0	0,0	47.2 Non so
16		<b>In caso di denuncia si rivolgerebbe a :</b>
14	87,5	47.1.1 Forze dell'ordine
1	6,3	47.1.2 Magistratura
0	0,0	47.1.3 Associazione di categoria
1	6,3	47.1.4 Associazione antiracket
0	0,0	47.1.5 Altro _____
1		<b>Quale motivo la indurrebbe a non denunciare?</b>
0	0,0	47.2.1 Scarsa fiducia nelle forze dell'ordine
0	0,0	47.2.2 Scarsa fiducia nelle istituzioni
0	0,0	47.2.3 Scarsa fiducia nell'operato delle associazioni di categoria
1	100,0	47.2.4 Per timore di ritorsioni o vendette trasversali
0	0,0	47.2.5 Altro _____

**Sui fattori dello sviluppo locale (item 48-50).**

69		<b>48. Quali fattori, secondo lei, impediscono lo sviluppo locale?</b>
15	21,7	48.1 L'inefficienza della P.A.
9	13,0	48.2 Scarsa disponibilità di aree attrezzate
8	11,6	48.3 Reti infrastrutturali insufficienti
8	11,6	48.4 Scarsa capacità progettuale e degli Enti Pubblici
5	7,2	48.5 Mancanza di un interlocutore unico per i finanziamenti
6	8,7	48.6 Scarso dinamismo delle associazioni di categoria
8	11,6	48.7 Presenza di lavoro nero
9	13,0	48.8 Forte presenza della criminalità organizzata
1	1,4	48.9 Altro _____
91		<b>49. A suo giudizio, sul territorio dell'area, quali fattori potrebbero favorire processi di sviluppo locale?</b>
15	16,5	49.1 migliore utilizzo dell'ambiente e delle ricchezze naturali
11	12,1	49.2 migliore utilizzo dei beni artistici e culturali
16	17,6	49.3 migliore efficienza dell'accoglienza turistica, miglior uso della risorsa turismo
6	6,6	49.4 migliore utilizzo delle risorse umane (giovani, formazione)
8	8,8	49.5 migliore efficienza della PP.AA. (progettualità e premialità)
6	6,6	49.6 migliore utilizzo delle infrastrutture esistenti (qualità e quantità)

10	11,0	49.7 __ più forte presenza dello Stato (controllo del territorio)
4	4,4	49.8 __ più forte protagonismo delle associazioni di categoria
5	5,5	49.9 __ maggiore sostegno alle attività dell'Agenzia per lo sviluppo come interlocutore pubblico unico (qualità ed efficacia dell'intervento)
10	11,0	49.10 __ maggiore cooperazione tra soggetti pubblici e privati
0	0,0	49.11 __ altro _____
78		<b>50. A suo giudizio, un'Agenzia di sviluppo territoriale dovrebbe proporsi per...</b>
8	10,3	50.1 __ la gestione coordinata dei progetti
7	9,0	50.2 __ interlocutore pubblico unico per l'accesso ai finanziamenti
4	5,1	50.3 __ sollecitare investimenti stranieri nell'area
6	7,7	50.4 __ mediare e coordinare i soggetti pubblici e privati
12	15,4	50.5 __ favorire la crescita dell'imprenditoria privata
6	7,7	50.6 __ migliorare le condizioni del contesto economico
5	6,4	50.7 __ supportare e rilanciare le realtà aziendali in difficoltà
6	7,7	50.8 __ realizzare interventi di start up d'impresa
8	10,3	50.9 __ intervenire per uno sviluppo sostenibile a salvaguardia dell'ambiente
5	6,4	50.10 __ organizzare tavoli di confronto in funzione di concertazione
4	5,1	50.11 __ realizzare attività formative coerenti con i processi di sviluppo
7	9,0	50.12 __ coordinare funzioni e servizi per attuare processi di crescita economica

### Sulla propensione all'occupabilità (item 51-54).

21		<b>51. In quale caso sarebbe disposto ad assumere manodopera rispetto alla attuale condizione?</b>
0	0,0	51.1 __ grazie al sostegno di strumentazione normo-legislativa
3	14,3	51.2 __ grazie agli sgravi fiscali
10	47,6	51.3 __ con la garanzia di aumento delle commesse e del fatturato
6	28,6	51.4 __ per inserire più alte professionalità
0	0,0	51.5 __ per ottenere una maggiore disponibilità alla mobilità
2	9,5	51.6 __ altro _____
61		<b>52. Quali caratteristiche sarebbero richieste alla manodopera in entrata</b>
6	9,8361	52.1 __ l'età
3	50,0	52.1.1 __ al di sotto dei 25 anni
3	50,0	52.1.2 __ più di 25 anni
15	24,59	52.2 __ l'esperienza lavorativa
13	86,7	52.2.1 __ precedente nello stesso settore
2	13,3	52.2.2 __ precedente anche in altro settore
0	0,0	52.2.3 __ senza alcuna esperienza
12	19,672	52.3 __ titolo di studio
6	50,0	52.3.1 __ laurea
2	16,7	52.3.2 __ diploma universitario
1	8,3	52.3.3 __ diploma scuola superiore
0	0,0	52.3.4 __ istruzione professionale
3	25,0	52.3.5 __ formazione professionale
0	0,0	52.3.6 __ scuola dell'obbligo
11	18,033	52.4 __ tipologia del titolo
1	9,1	52.4.1 __ classico
1	9,1	52.4.2 __ tecnico-scientifico
2	18,2	52.4.3 __ economico-commerciale
6	54,5	52.4.4 __ indirizzo turistico
1	9,1	52.4.5 __ altro _____
17	27,869	52.5 __ peculiari conoscenze possedute
9	52,9	52.5.1 __ informatica
8	47,1	52.5.2 __ lingue
17		<b>53. Quali nuove figure professionali sarebbero di interesse per l'impresa?</b>
0	0,0	53.1 __ dirigenti
3	17,6	53.2 __ quadri
2	11,8	53.3 __ tecnici
6	35,3	53.4 __ impiegati con elevata specializzazione
0	0,0	53.5 __ impiegati esecutivi
5	29,4	53.6 __ operai specializzati

1	5,9	53.7 __manovali
0	0,0	53.8 personale non qualificato
<b>1210</b>		<b>54. L'attuale organico dell'impresa, in termini %, come è ripartito?</b>
82	6,8	54.1 __dirigenti
48	4,0	54.2 quadri
277	22,9	54.3 tecnici
294	24,3	54.4 impiegati con elevata specializzazione
98	8,1	54.5 __impiegati esecutivi
360	29,8	54.6 __operai specializzati
51	4,2	54.7 __manovali
0	0,0	54.8 personale non qualificato